



五部门印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》的通知

2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元



老年用品产业是以老年人为服务对象，提供老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化环境改善等产品的制造业，是老龄产业的重要组成部分。促进老年用品产业发展是新时代积极应对人口老龄化的重要举措，是满足人民美好生活需要的必然要求。

"从养老战略顶层布局，椿萱茂逐步成为养老行业领军品牌?"



在刚刚过去的2019年，可谓是中国养老快速发展的关键一年。中国养老服务从战略顶层布局和政策细处着眼，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。在这个过程中，远洋集团旗下的椿萱茂作为早期进入养老产业的头部养老产业投资商和养老服务运营商，其在养老行业做出的努力和贡献也得到了社会及客户认可。这在2020年开年，椿萱茂就不断地收获各项的荣誉奖项中可见一斑。

2020年1月9日，由人民日报社指导，人民日报健康客户端、健康时报主办的第十二届中国健康论坛中，荣获“2019年度十大医养产业项目”奖项。

养老视点	4
五部门：到 2025 年老年用品产业规模超 5 万亿元	4
用“有效监管”撑起养老服务	4
养老服务强制性国标需多方共同捍卫	4
养老机构康复辅具将有配置标准	4
活小、钱少，不接！适老化改造怎么这么难	5
戴茵：加大对文化养老扶持力度，畅通老年个人出版流程	5
不去养老院排队等床位，在家也能安居养老，这位政协委员为此实践了十几年	5
鼓励更多的年轻人和老年人结成“忘年交”	6
北京：推广“长护险”让老人体面养老	6
天津：代表委员议政录，构建农村医养结合养老体系	6
上海：“不能一说养老就是每年增加多少床位，这是不够的”，骆新建议从治理角度考虑养老问题	7
上海：首个区级层面的社区居家养老服务标准发布	7
辽宁：优化医养结合机构审批流程	7
河北：推进居家养老新模式	7
山东：6 项新举措！青岛出台《意见》全面提升养老服务水平	7
山东：菏泽支持居家和社区养老服务，最高补助 100 万	7
山东：东营市老年产业协会成立，更好地服务老年人及老年人行业	8
山西：省人大代表洪维英提议完善配套服务让百姓在社区居家养老	8
安徽：省人大代表纵兰凌建议打造农村养老幸福驿站	8
江苏：22 条举措打破养老服务瓶颈	8
浙江：今年杭州要推进民生“六大示范区”建设	9
湖南：宣桔仁提议推进医养结合扶持养老产业	9
湖南：让养老幸福感在家门口落地	9
江西：医养结合养老将迎利好	10
海南：打造海南“温暖养老”金字招牌	10
海南：养老服务业又苦又累，没人干？我省将争取落实养老护理员社会保险补贴、见习补贴	10
热点新闻	10
北京：全市已创建 71 家老年友善医院	10
政策法规	11
五部门印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》的通知	11
养老类型	12
北京：养老驿站减负小程序试点运行	12
天津：河东区老年人助餐实现全覆盖	12
养老产业	13
“从养老战略顶层布局，椿萱茂逐步成为养老行业领军品牌？”	13
智慧养老	13
没有一张床位，却能服务上万老人：虚拟养老院运行机制详解	13
养老培训	15
浙江：省政协委员施丽君提议将养老服务纳入职业院校课程	15
福建：泉州养老护理岗位工作人员可申请奖补，最高 1.2 万元	15
老年大学	16
湖南：朱建纲提议加大对社会力量办老年大学扶持力度，让“银发族”老有所学	16
健康管理	16
低压低，老痴风险小	16
养老金融	16
养老金投资与资本市场良性互动需要满足三大条件	16
恒安标准养老保险拟任董事长万群出席财富管理论坛	17
社会保障	18
安徽：全面实施企业职工基本养老保险省级统筹	18
人社部召开新闻发布会：基本养老保险基金委托投资超万亿元	18
养老保障“第三支柱”改革加速	18
国际交流	19
德国老龄化加剧，未来 10 年社会劳动力将减少 380 万	19
老年说法	19
加强老年人保健品销售市场管理	19
谨防利用以房养老名义的非法集资	19
政府购买服务	19
北京中兴恒工程咨询有限公司关于贺州市八步区公办养老机构公建民营项目公开招标公告	19
河南省洛阳市民政局洛阳市养老服务高质量综合监管平台公开招标公告	20
关于我们	21
联系我们	21

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康
XIAN SHAN YIYANG JIANKANG

康养界

养老内参
网[老]界[天]下事

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

五部门：到2025年老年用品产业规模超5万亿元

据工信部网站消息，工信部、民政部等五部门近日印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》。《指导意见》要求，到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元，产业体系基本建立，市场环境持续优化，形成技术、产品、服务和应用协调发展的良好格局。

《指导意见》明确：到2025年，老年用品产业创新能力明显增强，骨干企业研究与试验发展经费支出占主营业务收入比重超过2%，以企业为主体的技术创新体系进一步健全。供给水平明显提高，产品种类更加丰富，产品质量标准、检验检测、认证认可体系逐步与国际接轨。品牌建设明显加快，重点领域品牌数量增多，区域品牌快速发展，建立适应市场需要的品牌体系。市场环境明显优化，市场监管力度不断加大，政府公共服务能力显著提高，市场竞争秩序和消费环境明显改善。

《指导意见》要求，促进各领域老年用品创新升级。

——发展功能性老年服装服饰。针对老年人对服装服饰的功能性、便利性、舒适性和时尚性需求，重点在服装面料、款式结构及辅助装置等方面进行改进。加强老年服装吸湿速干、易护理、拉伸回弹等功能性以及适老结构的设计。增加智能型材料、感光材料、防紫外线材料及高性能纤维在老年服装中的应用，开发具有安全防护、蓄热保暖功能的服装服饰。加强老年人足部健康研究，开发具有防跌倒等功能的老年鞋。

——发展智能化日用辅助产品。针对老年人生活辅助需求，发展生活起居、出行移动、交流通讯、休闲娱乐等老年产品。发展适老化家电、家具产品以及新型照明、洗浴装置、坐便器、厨房用品、辅助起身、安防监控和家务机器人等适老化智能家居产品。发展智能轮椅、生物力学拐杖、助力机器人等各类助力和跌倒防护产品。发展智能助听器、高端助听器、辅助阅读和发声、适老化的计算机软硬件和手机应用程序等交流通讯产品。发展老年益智类玩具、弹拨乐器、心理慰藉和情感陪护机器人等老年休闲娱乐产品。

——发展安全便利养老照护产品。针对机构养老、日间托老、入户护理等照护需求，发展辅助清洁卫生、饮食起居、生活护理等方面产品，包括二便护理、口腔护理、褥疮防治、辅助如厕、辅助洗浴、辅助用餐、辅助穿衣、多功能护理床、智能监护床垫、位姿转变等照护产品，提升尿裤、护理垫、护理湿巾、溃疡康复用品等护理产品适老性能。发展老人搬运、移位、翻身、夜间巡检等机器人产品，提高护理质量。发展智慧养老产品及服务系统，开发环境监控、养老监护设备、防走失室内外定位终端等人工智能辅助产品。

——发展康复训练及健康促进辅具。针对老年人功能障碍康复和健康管理需求，加快人工智能、脑科学、虚拟现实、可穿戴等新技术在康复训练及健康促进辅具中的集成应用。发展外骨骼康复机器人、认知障碍评估和训练辅具、沟通训练辅具、失禁训练辅具、运动肌力和平衡训练辅具、老年能力评估和日常活动训练等康复辅具产品。发展用药和护理提醒、呼吸辅助器具、睡眠障碍干预、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、健康预警设备、可穿戴生理参数监测等老年健康管理和促进辅具。

——发展适老化环境改善产品。针对家庭、社区服务中心、养老机构等老年人日常生活场所的适老化环境改造需求，发展扶手等支撑装置、地面防滑、移动式坡道等住房安全、无障碍环境改造产品。根据老年人支撑需要，开发易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品。根据地面防滑处理需要，开发防滑贴、防滑垫等产品。为住房出入口、通道无障碍改造开发便利产品。发展易燃气体和火灾自动监测报警、防灾应急包、绳降机、平层避险装置等老年安全防护产品。

《指导意见》要求，夯实老年用品产业发展基础。增强产业创新能力，推动老年用品产业大众创业、万众创新，大力培养产业发展急需的创新类人才。加快构建标准体系，提升质量保障水平，开展质量比对、质量攻关、质量改进等活动。推动智能产品应用，建设一批智慧健康养老示范企业、街道(乡镇)和基地。强化知名品牌建设。

此外，《指导意见》还要求加大组织保障实施力度。一是发挥地方优势，培育经济新增长点。二是加大创新投入，提升产品供给能力。三是完善产业政策，推进行业应用推广。四是优化消费环境，培育规范消费市场。五是发挥协会作用，提高行业服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74674>

(来源：中新网)

用“有效监管”撑起养老服务

市场监管总局、国家标准委近日正式批准《养老机构服务安全基本规范》并予以公布，其中明确，老年人入住养老机构前要进行服务安全风险评估，并提出了服务安全风险评估范围，包括噎食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娛活动意外9个方面内容。

这是我国出台的第一个养老服务行业监管标准，意味着对养老服务行业的监管进入有据可依、有标准可循的时代。此前民政部印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法(试行)》，该试行办法也是我国养老服务行业监管制度的一环。一些地方在国家有关部门之前也出台了针对养老服务的监管规范，比如北京市出台了《北京市养老机构监管办法(试行)》，显示了加强养老服务行业监管的紧迫性与规范化要求。

养老服务业在中国不是新兴行业，但随着人口快速老龄化，一方面养老服务的需求与供给严重失衡，另一方面养老服务业发展很快。国家统计局数据显示，到2018年末，我国60岁及以上人口为2.49亿人，而养老服务机构与设施共16.38万个，床位总数746.3万张。养老服务长期供不应求，也一直存在鱼龙混杂的状况，一些养老机构设施落后、服务类型单一、服务质量不高，有时候老年人的合法权益得不到保障。

加强养老服务业的监管对政府来说是一项新工作，但又具有紧迫性。服务业是市场的一部分，监管自然不能缺位，如果没有监管，难免就会有假冒伪劣，导致劣币驱逐良币。老年人是弱势群体，相对而言，养老机构往往有服务承诺不兑现、养老服务消费者服务体验差的问题，极端情况下曾有服务人员虐待老人的事件发生。确保安全，实际上是对养老服务的底线要求；保证服务质量、提升老年人消费体验，这是新时代养老群体对养老服务的更高要求。加强监管，就是确保养老服务的要求性，保障养老服务的基本品质。

有人担心养老服务“一管就死”，这其实是对市场监管的极大误解。养老服务在中国供不应求，需要各级政府加大扶持力度，这是事实。对于养老服务业存在的问题，如果有关部门不闻不问，必然恶化养老服务品质、降低老年群体的消费体验，强化老年人对养老服务敬而远之的态度，从而固化中国社会对养老服务的偏见，这对发展养老服务业、增加养老服务供给是不利的。相反，把这个行业管好了，服务品质提高了，消费养老服务的群体增加了，这个行业才会做大做强。在服务与消费之间，监管可以带来良性循环。

我国政府正在致力于“放管服”改革，加强政府事中事后监管是一个重点，其中自然也包括对养老服务行业的事中事后监管。长期以来，我国对养老服务业的监管并不到位，主要靠行政审批这一个管理工具实施管理。结果是批后不管。近年我国取消了设立养老服务机构行政许可，既不审批又不监管，养老服务业岂不成了法外之地？监管的目的是规范，规范是对养老服务消费者负责，也是对养老服务行业负责。监管有效有力之日，必定是养老服务业走向繁荣之期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74621>

(来源：长江日报，作者：杨于泽)

养老服务强制性国标需多方共同捍卫

记者13日从国务院政策例行吹风会上获悉：《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准(下称《标准》)日前公布，将于2022年1月1日起实施。这是我国养老服务领域第一项强制性国家标准，明确了养老机构服务安全“红线”，将有利于防范、排查和整治养老机构服务中的安全隐患……(1月14日人民网)

有数据显示，截至2018年底，我国60周岁及以上人口达2.49亿，占总人口的17.9%。预计到2050年前后，我国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。这也意味着我国老年群体对养老机构服务需求旺盛。而养老机构能否提供安全、舒适的服务，不仅关乎老年人幸福感，还关乎无数家庭乃至整个社会幸福指数。

从此前相关报道来看，部分养老机构在消防、食品、卫生等方面存在不少安全隐患。以某省为例，去年开展养老机构消防安全大排查，发现火灾隐患4323处。原因一是缺乏相关标准来规范。去年3月，市场监管总局出台《养老机构等级划分与评定》国家标准，填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白，有助于服务安全。

不过这一标准侧重于养老机构等级划分与评定，而且属于推荐性标准，养老机构可执行也可不执行。因此，还需要强制性国家标准，而此次公布的《标准》恰恰是舆论期待的强制标准，即所有养老机构必须执行。笔者以为，该《标准》是助推我国养老机构服务升级的关键一步，对于老年人口和养老机构都将带来多种重大利好。

对老年人口而言，既可以根据《标准》选择养老机构，也可以根据《标准》监督养老机构服务。有此《标准》，不仅老年人口会对养老机构更放心，而且老年人的家属也会放心把老人交给养老机构。对养老机构来说，虽然《标准》会使相关服务投入增加，但带来更多利好——有利于增加客户，管理有标可循，避免相关纠纷等。

当然，对监管部门来说，《标准》的公布与实施，既意味着监管有标可循，也意味着肩上责任更大，因为作为强制性标准，养老机构是否严格执行，既取决于养老机构良知，更取决于监管力度。监管者只有严格按照《标准》要求履行职责，才能体现出标准的强制性(否则也是废纸)，继而增强其震慑力并让老年人口更有安全感。

制度也好，标准也要，其生命力都在于执行。所以，《标准》中涉及的消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备等方面的职能部门，都应该时刻严守标准中每条“红线”，因为这关系到老年人口的多重权益，还关系“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的国家承诺。期待每个监管者都是《标准》捍卫者。

有数据显示，截至2018年底，我国登记注册的养老机构达2.98万个。要想让这么多养老机构都统一严格执行《标准》要求，除了监管者发挥倒逼作用外，我们每个人都应成为《标准》的捍卫者，比如一旦发现养老机构哪些方面不符合《标准》要求，都应该向相应的职能部门举报。当然，有关方面要为公众监督创造有利条件。

最理想的情况是，有关方面就养老机构服务安全提供统一的监督举报渠道，以方便举报。去年，国办发布了《关于同意建立养老服务部际联席会议制度的函》，同意建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。笔者以为，应该在此制度基础上建立统一举报渠道，统一受理后再交给职能部门处理，这有助于《标准》更好地执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74629>

(来源：羊城晚报)

养老机构康复辅具将有配置标准

从中国政府网获悉，全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会组织完成了行业标准《养老机构康复辅助器具基本配置》征求意见稿，1月15日向社会公开征求意见和建议。征求意见稿分别对养老机构个人使用康复辅助器具和公用康复辅助器具配置提出具体要求。

根据征求意见稿，养老机构应分别针对自理老人、部分失能老人、失能老人配置相应的康复辅助器具。如为自理老人配备单臂操作助力器(手杖、带座手杖等)，为部分失能老人配备穿脱衣服的辅助器具(穿脱衣钩、穿脱衣棍等)，为失能老人配备保护组织完整性的辅助器具(防压疮坐垫、防褥疮床垫等)。

征求意见稿指出，除老年人康复辅助器具个人配置外，养老机构还应配备相关的公用康复辅助器具配置设施。如在公共活动区域配置过道、楼道无障碍扶手等；在公共活动区域、卧室、卫生间配置个人紧急报警系统、

着火报警器和烟雾探测器等；在康复训练室配置平行杠、站立架、肢体训练器械等。

征求意见稿要求，养老机构的医务室/医疗站应配备身体、生理和生化检测设备及材料，常见的包括血压计、血糖仪、听诊器等，并由专业医护人员操作。在特护区，应配置帮助失能老年人改变活动位置的辅助器具，可选择护理员易于操作的翻身垫、转移垫等；配置移位机等升降人的辅助器具，以完成失能老年人升降和在不同位置间自由移动；配置可调节体位（含起背、翻身等功能）的特护床，以及配套的可折叠或可移动的床栏杆，以保障失能老年人的安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74645>

（来源：健康报网）

活小、钱少，不接！适老化改造怎么这么难

家住杨浦区的朱先生最近很烦恼。他想为父亲家进行“适老化改造”，在卫生间安装辅具，结果联系第一家装修公司，对方问他什么叫“适老化”，第二家公司直接表示“活小、钱少，不接”，第三家公司倒是满口答应了，但接触下来感觉并不靠谱。

十几年甚至几十年前的家庭装修，从安全性与舒适性上，都无法满足当下老年人需求，适老化改造迫在眉睫。国家鼓励适老化改造，但老人对接困难、企业态度谨慎，好事难落地，瓶颈究竟在哪里？

适老化改造是件非常专业的事

在市政协委员、市卫健委副主任张怀琼看来，适老化改造推进缓慢的重要原因在于没有相应标准，导致老人没了方向，企业束手束脚。

就拿老人淋浴时配的椅子来说，塑料椅子轻便，但防滑性差，实木椅子安全，但太重了。店里、网上几十元、上百元甚至几百元的椅子都自称是适老化产品，结果只能是老人和企业凭经验与感觉挑选。

“其实，生产适老化产品、进行适老化改造是一件非常专业的工作。”市政协委员、上海工艺美术博物馆工艺美术师张国恩介绍，“适老化改造”内容包括建筑硬件改造、家装改造、辅具和智能化用具配备等内容。在欧美、日本等发达国家与地区，有专业部门与专门人士进行研究、生产、销售，形成一个产业。

同样的道理，因为“适老化改造”目前没有统一标准，装修企业要么靠自己感觉做，要么当作普通装修项目干。张怀琼就碰到一件事，老人请装修队进行适老化改造，结果工程效果和老人期望大相径庭，双方各讲各的理，最后只能去消保委解决。“进行适老化改造，多数老龄化家庭无法找到价格合理且服务满意的公司。”

统一标准的缺失，也导致“适老化改造”集约化程度较低。一些非标或特制辅具部件，生产与安装成本长期居高不下，既增加老人家庭成本，也提高企业装修成本。一些经济条件不宽裕的老人望而却步，影响了他们晚年生活质量。

制定标准改造可“套餐化”

不少代表委员因此提出，制定适老化改造标准刻不容缓。建议民政、卫生、住建等政府部门同行业协会、装修企业坐在一起，从专业角度出发，制定具有可操作性、有认同度的适老化改造行业标准。

考虑到不同家庭的需求不同，张怀琼建议，适老化改造可以进行“套餐化”。经过测评，专业部门设立一个“基本款”方案，以实用、安全、舒适为原则，重点关注厨房、卫浴、走道、家具等方面内容。在此基础上，对于有特殊需求或更高需求的家庭，可以提供相应的升级套餐与定制套餐供选择，使改造方案更个性化、更有针对性。

“适老化改造要充分利用好智能化与自动化，为老人提供不间断的面对面或远程服务，最大程度消除时空界限。”市政协委员、华东师范大学经管书院党委书记高向东举了一例，一些家庭安装了智能报警系统，老人跌倒或处于危险状况下，系统能够及时感知并迅速报警，让老人得到第一时间救治。

而对于装修企业而言，有了可参考的行业标准后，他们辅具采购、产品安装、质量要求都有了依据，可以更放心地承接老人订单。有业内人士直言，未来适老化改造将从目前局部装修为主向全屋装修方向发展，结合老人需求改水改电、重新布置房屋结构动线，再安装各种辅助设施。这样既可以全方面解决需求，企业也有动力去做。

政府可以也应该发挥更大作用

还有代表委员在调研中发现，目前上海部分区虽然由政府主导进行试点工作，但由于市级层面没有明确配套政策及支持举措，适老化改造的普及性、公平性及社会多元化参与的格局，还远没有形成，“政府完全可以、也应该发挥更大的作用。”

张国恩建议，要想让适老化改造工作形成合力，可以采用政府引导加社会资本参与的方式，成为政府、社会和个人共同分担的实事工程。对于经济实在有困难的老人，可以通过政府采购的形式予以托底。此外，政府可否跨前一步，搭建一个面向全社会开放的适老化改造对接平台，把符合条件、质量过硬的企业纳入其中，有需求的家庭能在该平台上找到相应企业。

对于有些企业提到的“适老化改造”大多是小修小补，再加上老人经济拮据，企业利润不高。市人大代表、黄浦区副区长李原提出，在政府引导下，形成资金多来源模式。鼓励多方积极介入，力求打造一个居民自筹、企业让利、政府托底的良性循环和可持续的资金支持模式。如此一来，让适老化改造不仅仅只是企业在做好事。

“政府能不能研究在住房保障体系建设中，增设老年人住宅保障专项体系？”市政协委员、上海社科院城市与人口发展研究所健康与养老研究室主任胡苏云认为，要充分设计和利用住房保障政策和资金，积极支持有需求老人改造和营建户内外的适老环境，包括支持家庭适老化装修和翻新，并适当延伸到住宅公用设施方面，如电梯安装等。

还有不少代表提到，适老化改造只是第一步，后期还要对改造效果进行跟踪评估，判断是否达到预期目标、是否有效改善老人的居家生活，形成完整的服务闭环。此外，还要加强人才队伍建设，普及“适老化改造”的专业知识，让适老化之路改进行稳致远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74624>

（来源：上观新闻）

戴茵：加大对文化养老扶持力度，畅通老年个人出版流程

“随着人口老龄化不断加剧，近两年我国惠老政策频频出台。但目前大家更关注的是物质养老，精神文化养老没有受到应有的重视，建议我省加大对文化养老的扶持力度。”今年湖南省两会期间，省政协委员戴茵向大会提交了一份关于对文化养老加大扶持力度的建议。

戴茵认为，目前养老领域存在“两大误区”，第一个误区是重物质供养，轻精神抚慰。在物质匮乏年代，传统意义上讲养老是指物质供养，给老年人钱物，让他们吃饱穿暖、过上好日子，这个问题目前已经解决，但精神抚慰问题不仅没有解决，反而更严重了。身为独生子女父母的“新老人”，半数以上成为空巢，精神抚慰问题更加突出。第二个误区是“重衰弱老人，轻活力老人”。如今一说起养老，就是指机构、照护，目标都是衰弱老人。事实上，需要照顾的衰弱老人以高龄老人或失能、半失能老人为主，占老年群体的比重仅为20%，而80%的健康老人（主要为60-69岁的低龄老人）不需要照护，他们更需要文化养老，但他们的文化养老需求没有得到应有的重视和满足。

对此，戴茵建议：将文化养老写进湖南省“十四五”规划，通过规划顶层设计，以与时俱进的姿态应对人口深度老龄化；出台促进湖南省文化养老事业发展的实施细则和扶持政策，将规划落实、落地、落细；对社会力量办老年大学和在社区办老年大学进行政策扶持，尽量让老年人在家门口上学，同时给予一定的政府补贴；出台相关政策，鼓励各单位、街道社区、老年大学、养老机构、社会组织等多开展老年文体活动，并以适当方式给予政府资助，在全社会形成激励氛围；老年个人出版中，对于有重大文化价值的图书，纳入“重大文化工程扶持资金”支持；对于有价值的内容，可以通过指定专门出版社、报社进行正规化处理，在坚持三审制、保证出版质量的前提下给予颁发准印证，畅通老年个人出版相关流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74641>

（来源：红网）

不去养老院排队等床位，在家也能安居养老，这位政协委员为此实践了十几年

“养老服务业要通过对资源、空间、时间和人的有效配置，来满足老年人日益增长的对美好生活的需求。”在市政协十三届三次会议会场，市政协委员、上海万里社区爱照护长者照护之家理事长丁勇谈到了社区居家养老话题。

今年也是丁勇委员投身养老服务行业的第13个年头。作为社区嵌入式养老模式的探索者，他在爱照护长者照护之家创新实践了多年，打造了一种既可“堂吃”、也能“外卖”的居家养老模式，让社区老人在“一碗汤的距离”享受多样化的照护服务。

把家庭变成养老院“单人间”

“现在的养老服务关注老人‘不能’的多，关注他们‘能’的少。”丁勇说，越来越多的理发、超市购物等上门服务，反而变相剥夺了老人们原本就不多的社会活动机会。在他看来，只要条件允许，养老服务应该更多地培养老人的自理能力，技术出身的他更希望通过技术和创新的方式让老人更好地掌控自己的生活。

经过多年调查研究，他发现许多老人最需要协助的地方主要集中在四个方面：早上起床、晚间就寝、三餐料理以及翻身训练。“对一些康复状况良好的老人来说，一天点对点的服务不超过2小时，剩下的22小时更多是看护。”而这些通过服务上门就能完成，并不需要全天候占用养老机构的稀缺床位。

丁勇说，与其他的长者照护之家不同，每位来到“爱照护”的老人，除了在这里有一张床位，在家里也有一张相同的护理床；护理床一样，护理团队也一样。每个离开“爱照护”的老人，在家中可以享受“外卖”服务，执业护士定期上门随访，评估他们的健康状况。爱照护的万里社区门店有48张床位，门店外按1:1配置家庭照护床位。这样，不仅能提高床位的使用效率，降低服务总成本，还能辐射至更多家庭和老人，“也就是把家庭变成养老院的‘单人间’”。

有必要设立长护险“人护比”上限

丁勇说，目前，上海面向老年人提供的上门养老服务有两种方式，一是社会养老服务体系提供的居家养老服务，二是从前年起全市试点推开的长期护理保险制度提供的上门养老服务。

“上海有30多万老人需要长期护理服务，可是服务质量良莠不齐。”他指出表现之一就是“人护比”。人护比，是反映服务人员每日人均有效服务时间的指标，人护比越高，人效越高、利润越高。“长护险服务人员的人护比经常达到1：8，甚至更高，也就是一天平均服务时间达8小时。”他说，在较早推出长期护理保险制度的日本，监管机构对人护比有严格规定，一般不允许超过1：5，“上海很有必要设立人护比上限。”他认为，如果为了追求利润，服务供应商想办法提高人护比，会以牺牲服务质量为代价。

在一线护理中，丁勇还发现了一些令人担忧的现象。比如“套证”现象，无证人员通过“套证”，2人或多人共享养老服务员（医疗照护）证，提升“人护比”。再就是服务“套现”，在不提供满时服务、达标服务的

情况下，仍然说服老人在服务确认单上签字。”这些细节看似是服务人员个人行为，背后却反映了长护险监管体系的漏洞。”

他认为服务机构与用户之间有信息鸿沟，如果服务机构故意隐瞒服务人员的资质、身份、服务范围、服务时长，服务对象很难发现。线上与线下服务之间也存在信息不对称的问题，监管部门虽然启用了线上平台进行服务监管，但支付核查员考察纸质服务确认单与系统录入数量的一致性，一旦纸质确认单信息失真，线上数据便形同虚设；再者，长护险服务所涉及的多个部门相互信息并不同步和对称，易导致监管疏漏。

丁勇建议上海设立一个“长期照护管理中心”，统筹长护险监管职能，提升服务质量，确保几大基本功能，比如匹配符合资质的服务供应商，实现对护理服务的高效监督和有效管理等。

对老人进行身体防护培训

“不知道大家有没有关注大城市的空巢老人，他们很容易遭遇‘社会孤立’危机。”丁勇综合多年实践经验，为那些容易陷入社会孤立的高龄老人画了一幅肖像：患认知症，有囤积垃圾旧物等习性；单身老人；少言寡语；遇到困难没有能够依靠的人；与邻居等几乎没有交往；健康状况不佳；生活贫困。

“我们应该帮助和支持空巢老人获得基于自立的多样化社区居家服务。”他说，其实在空巢老人熟悉的社区，就可以探索预防社会孤立的服务体系和激励机制，“因为只有提高自立能力，实现有尊严、有乐趣的生活目标，才能满足空巢老人的生理和安全需求，有效预防社会孤立。”丁勇说，上海街镇在组织辖区内为老服务工作人员等服务力量对社区内空巢老人提供助餐服务方面，一直做得不错。他建议，在此基础上，还可由街镇引导，在社区层面建立照护顾问小组，为空巢老人提供“360度”社区服务资源对接服务。“小组可以由‘志愿者+专业人员’组成，成员包括社工、康复护理专业人员、楼组长或社区热心志愿者，也可发挥周边企业和社会力量的作用，为照护顾问小组掌握更多服务资源和渠道。”他说。

“就像老人们热衷在老年大学学书法、舞蹈等，我们也应该给老人开一些身体防护‘培训课’。”丁勇说，提高老人的自理能力，也要从早期干预几件事，比如衰弱、疼痛、摔倒等。他们的团队开始对爱照护康复的老人进行一些预防性训练，比如用橡皮筋锻炼平衡能力和肌力等。“很多老人身体机能下降都是从卧床开始。”他说，卧床久了，身体开始衰弱，肌力慢慢下降，更容易摔跤。技术出身的他曾经对护理过的老人调查过，衰弱、疼痛、摔倒这三件事只要有一项在老人身上发生，之后要接受长期护理照顾的比例增加2.7倍以上；如果三项都有，增加比例上升到8倍以上。

“我还能动，我还有力量，这种积极的心理暗示对康复期的老人尤为重要。”丁勇说，他接触过的老人，无论是84岁的父亲还是爱照护的其他长者，其实都不太喜欢被人服务。“让老人活得更像正常人，这是养老服务另一种方式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74644>

(来源：上观新闻)

鼓励更多的年轻人和老年人结成“忘年交”

近日，上海210个青年志愿服务团队和青年社会组织向社会发布了“十大重点为老服务项目”，包括影像珍藏、口述人生、公益普法、健康科普、防范金融风险、信息培训、金晖陪伴、心手相连、文艺鉴赏等10个类别，这一暖心举措犹如给全国“老”的城市上海注入了一针“强心剂”。

截至2018年底，上海市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%；80岁及以上户籍高龄老年人口81.67万，占户籍老年人口的16.2%。这就意味着每100名上海人中至少有34位是老年人。深度老龄化在上海表现得如此明显，对老年人的各种服务也前所未有的迫切需要更多有知识、有爱心、有情怀、有能力、有责任感的青年团队和年轻人来“接盘”了。

当下，日新月异的社会发展也容易让老人、特别是独居老人感到孤独与寂寞。如果有更多的年轻人关注老人，首先是关注自己父母精神层面的需求，同时也能拿出爱心与志愿服务精神，发挥各自所长来满足自己父母和身边更多的老人社交、学习、娱乐等精神层面的需求，这将助力申城为更多的老人感受到年轻一代的活力与爱心，进而构筑起一个又一个让老年人倍感温暖的精神家园。

在当下和未来的敬老、助老活动中，应鼓励年轻人和老年人以多种形式实现互动与交流。老年人长期在一起，少有和年轻人交流的机会，思想观念、思维方法等可能会逐渐地固化僵化；老中青各个年龄段的人各有所长，老年人在和年轻人的互动交流中，思想也会活跃起来，也能在一定程度上焕发青春。在敬老助老过程中，年轻人跟随时代新潮的思维方式、思考方法等对老年人也是有所增益、有所启迪的。

对如今的很多年轻人来说，完全可以利用自己的所长来帮助老年人。笔者所在学校里，有一支大学生志愿服务团队曾花了一个学期的时间来梳理附近社区老人所经历的故事，做成老人的口述史。访谈时，老人像“讲故事”那样，将自己过往岁月里的难忘经历娓娓道来，老人的故事经口述、记录和文字整理后，被编撰成册，既让老人感到欣慰，也传播给了更多人尤其是“95后”“00后”的年轻人，年轻人从老一辈所经历过那些艰辛岁月和奋斗经历中受到感染、为之感动。这位研究生感慨道，“过去，历史课是活在课本里；现在，历史课就在我们的身边。”从这个维度来说，年轻人对老年人做一些诸如口述访谈等志愿服务工作，并非是单向的付出，而是一种彼此受益的双向互动交流。

让更多的年轻人参与敬老、助老活动，鼓励更多的年轻人和老年人结成“忘年交”，在这方面有很多事情可以做。比如，可以在各级关工委或公益机构的平台支持下，鼓励和支持更多的大中学生和在职的年轻人和老年人结成“忘年交”，年轻的志愿者们可以利用闲暇时间为社区老人举办保健养生讲座、防诈骗讲座、陪伴老年人出游等等。年轻人在参与服务老人的志愿活动中，既付出了爱心，也认识了更多具有正能量的老人，从中学会如何去了解老年人，增加对老年人的敬爱之心，并且还能充实自我、提升自我的思想境界。

笔者欣慰地获悉，团市委和社会一些团体正在设计一些能吸引青年人参与的项目，比如主题为陪伴的公益游园活动，年轻人可陪伴父母一同前来，在健身行、COSPLAY等活动中增进感情。最近国外很红的将年轻人跑步与助老结合的创意，也将逐渐引入上海；这是很值得大家期待的。*

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74672>

(来源：东方头条)

北京：推广“长护险”让老人体面养老

长期照护保险被称为“五险一金”之外的“第六险”，在市十五届人大三次会议上，众多代表对此展开热议。施颖秀、徐凤芹、张磊等市人大代表都希望政府加快推进“长护险”的全覆盖，让其成为养老护理康复服务的有利制度保障，让所有失能老人体面养老。

现状：“长护险”存在现实需求

市人大代表、丰台区颐养康复养老照护中心院长施颖秀说，她通过大量的走访调研和上门入户发现，对于四个老人、一对夫妻、一个孩子这样的“421”家庭来说，由于子女不能经常陪伴在老人身边，空巢、高龄、失能失智老人在居家养老过程中严重缺乏专业的照护，导致老人极易发生疾病加重、褥疮、坠积性肺炎甚至猝死等风险。

“正是因为在家里不能得到专业照护，部分老人们就把目光放在了医院。”市人大代表、惠佳丰健康产业集团有限公司董事长张磊接过了施颖秀代表的话，张磊代表来自医疗护理领域，他在调研时就发现，有不少重度失能老人长期住院。

市人大代表、中国中医科学院西苑医院副院长徐凤芹长期在医疗系统工作，她也发现了大批失能、失智老人长期占床不愿出院的情况。施颖秀代表做过相关调研，她举例，如果一个老人在医院住院，一天没有任何治疗就要花费护理费、床位费200元，加上入院各项检查，基本1个月要花掉几万元。“这些费用主要走医保报销，造成医保资金的大量损失。”因此，“长护险”的出台和推广就显得尤为重要。

建议：设置科学缴费机制

“长护险”是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时提供护理保障和经济补偿的制度安排。从2018年开始，本市陆续在石景山区和海淀区开展“长护险”试点。海淀区开展的是商业性失能护理互助保险试点，采取“个人投保+政府补贴”的形式，形成政府、社会、市场和家庭、个人多方共担，互惠互利的长效机制，为实现居家养老的可持续发展做出有益尝试。”虽然已经试点了两年，但其实还存在一些问题。”徐凤芹代表认为，目前试点的“长护险”在缴费机制等方面仍需改进。

徐凤芹代表说，从国际经验看，除了日本“长护险”以40岁以上人群为缴费对象外，其余已经开展“长护险”的国家或地区都以有收入人群为缴费对象，低收入人群和儿童不缴费。“有研究显示,如果规定我国长期照护保险以40岁以上城镇职工为缴费对象，且退休职工不缴费，那么缴费水平约为平均工资水平的3.3%，对缴费人群来说压力相对较大。”

因此，徐凤芹建议由全体劳动者缴费，实行按比例缴费与定额缴费并行，对有正式工作和固定收入的人群按照其工资的一定比例缴费，对没有正式工作和固定收入的人群按定额缴费。她还建议，政府应加大投入的比例，具体应结合财政收支、被保障人群总数等因素测算得出。

将医疗护理费用分级分类

施颖秀代表建议，在推进“长护险”全覆盖的同时，医保部门还应该针对能接收重度失能老人的养老机构 and 临终关怀机构进行调研，将所产生的医疗护理费用分级分类。同时，在一些不在养老机构的失能老人的居家照料中，应该通过评估，优先保证失能空巢老年人的上门服务，合理设定家庭养老服务床位的服务范围，与卫健委的家庭病床服务范围内涵有所区别，并合理设置按服务收费、按日收费等综合服务包的报销机制。

施颖秀代表还提到，针对养老机构收住的临终关怀型老人和家庭养老床位收住的重度失能老人，目前长期护理保险不能覆盖，也需要医保出台合理的报销机制或补贴机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74671>

(来源：北京晚报)

天津：代表委员议政录，构建农村医养结合养老体系

随着农村青壮年劳动力不断向城市迁移，致使空巢老人数量急剧增加，家庭养老功能不断弱化，老人养老问题已成为农村的一个重要社会问题。

“如何满足农村老年人，尤其是失能、半失能老人对医疗卫生、生活照料服务叠加需求，推进医疗卫生与养老服务相结合是民生大事。”政协委员王宝钢建议，盘活基层医疗卫生资源，构建我市农村医养结合养老服务体系。

他建议，首先，提高基层医疗卫生人员对医养结合解决农村养老民生难题重要意义的认识，引进和培养养老服务经营方面的人才。将农村医养结合服务作为基层医疗机构新职能，鼓励业务量不足的基层医院和民营医院转型为医养结合服务机构，政府卫生部门将医养结合服务开展状况作为对基层医疗机构绩效考核的指标之一，明确基层医疗机构作为医养结合服务提供者的新职能。

此外，建议对全科医生的培训适当增加养老诊疗服务方面的内容，加快培养一支既懂医疗又懂养老的全科医生队伍，加快构建养老护理员的职业培训体系，建立护理员持证上岗制度，形成以全科医生为主，包括社区护士和养老护理员在内的医养结合专业化服务团队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74658>

(来源：天津日报)

上海：“不能一说养老就是每年增加多少床位，这是不够的”，骆新建议从治理角度考虑养老问题

目前养老的压力主要是由家庭承担，非常快速地消耗所有家庭包括中产家庭在内的现金流，快速削弱中产消费市场的规模和潜力。

“我的母亲78岁，植物人，卧床8年。”骆新委员在今天市政协十三届三次会议“着眼五个坚持，不断提高社会主义现代化国际大都市治理能力好治理水平”专题会议上谈到养老问题。他认为，政府应该从治理的角度，考虑养老问题。

骆新说，目前养老的压力主要是由家庭承担，非常快速地消耗所有家庭包括中产家庭在内的现金流，快速削弱中产消费市场的规模和潜力。在未来20年这样的现象只会日趋加剧。目前国家财力和省市地方财力必须有预见性逐年加大对家庭养老的支出，不能光靠划拨养老金，应该以去年支出为基数缓解家庭压力，给老人以尊严。他建议，借鉴西方老龄社会养老补贴，明确65岁以上的老人应该直接补到老人本人，用于生活食物补贴还有医疗康养，补需方而不是补供方，可以激发更多社会企业参与进来。“不能一说到养老只说每年增加多少床位，这是不够的。”

骆新认为，政府应该加强对慢性病的预防，特别是对老年人健康早期筛查和干预。疾病是长者最关心的问题，目前都是生病之后再去，建议在社区开展老年人常见病的筛查，比如心脑血管、糖尿病、代谢综合症。活得长、去得快，不仅可以提高长者生命质量和家庭幸福感，还可以大幅度降低医保费用和社会运营成本。

“世界卫生组织提倡长者要继续发挥作用，这是一个积极理念，让长者生活得更乐观更尊严。”骆新说，日本的服务是全世界最好的，年轻人从事创新性工作，彼此可以错位发展。

骆新说，上海长期护理保险存在的问题是，上海这类一线城市大量长期缺乏长期护理持证人员。护理人员大多是全国各地尤其是贫困地区定向培育的女性，缺乏职业教育社会支持网络，文化差异和生活背景导致护理员水平参差不齐。政府应该针对这个群体提供有效培训和服务，促进关怀和合作，消除歧视，改善护理员的生存状况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74676>

(来源：解放日报)

上海：首个区级层面的社区居家养老服务标准发布

日前，上海市闵行区召开居家和社区养老服务改革试点推进会。会议聚焦全国居家和社区养老服务改革试点工作推进，积极部署试点方案落实。同时，发布了《闵行区社区居家养老服务标准》，该标准成为上海市首个区级层面的社区居家养老服务地方标准。市民政局党组书记、局长朱勤皓，区委副书记、代区长陈宇剑出席。

2019年闵行区被列为“全国第四批居家和社区养老服务改革试点区”，也是上海市唯一的试点区。这是继2014年闵行区开展“全国养老服务业综合改革试点”以来又一项全国性试点工作。会议指出，全区要把握机遇，在更高的起点上谋划闵行养老事业发展，争创一流，全力推进全国第四批居家和社区养老服务改革试点，加强统筹，确保全面出色完成各项任务。

会议提出，闵行区要在居家和社区养老服务改革中实现“六个一”和“五大工作目标”。“六个一”即建立一个嵌入式养老服务体系，确立一套居家和社区养老服务标准，打造一个智慧化养老服务平台，新增一批家门口的养老服务设施，推出一批居家社区机构相协调、医养康养相结合的政策，绘制一张覆盖全区所有养老服务设施的养老地图。实现“五大工作目标”，即促进养老服务体系全面完善、设施布局充分均衡、服务质量显著提升、服务市场开放多元、社区环境友好宜居。

会议发布的《闵行区社区居家养老服务标准》，涵盖社区居家养老服务与管理的24个规范。其中，服务规范包括生活护理、助餐服务、助浴服务等13个部分，管理规范系列标准包括《安全管理规范》《档案管理规范》《环境管理规范》《服务人员招聘和培训管理规范》等11个部分。今后，闵行区社会组织开展社区居家养老服务、职能部门开展监督检查和年度考核等，都将据此实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74639>

(来源：中国社报)

辽宁：优化医养结合机构审批流程

近日，辽宁省卫生健康委、民政厅、市场监管局联合印发《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》，规定了养老机构设立医疗机构、医疗机构设立养老机构以及新建医养结合机构的审批(备案)、登记等相关工作程序，并就优化审批登记流程等提出了要求。

《通知》明确，养老机构申请内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理；养老机构申请举办二级及以下医疗机构的，实行设置审批与执业登记“两证合一”；医疗机构申请设立养老机构的，在业务范围内增加“养老服务”等职能表述。医养结合机构审批(备案)与登记事项，涉及同层级相关行政部门的，当地政务服务机构应当实行“一个窗口”办理；未设立政务服务机构的，由当地卫生健康行政部门会同有关部门建立联合办理工作机制和操作流程，让申办人只进一扇门，最多跑一次。

《通知》要求，各级卫生健康、民政和市场监管部门要密切协作配合，形成工作合力。卫生健康行政部门要加强指导、监管和考核，民政部门要创新养老机构管理方式，共同提升医养结合机构的服务能力和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74648>

(来源：健康报)

河北：推进居家养老新模式

随着高龄化、失能化、空巢化趋势加速，养老服务逐步成为我市一个重大民生事项。居家养老服务是对传统家庭养老模式的补充与更新，是当前我国以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系的一项重要内容。市人大代表刘晓晔建议，积极推进居家养老新模式。

刘晓晔建议，各级民政部门在乡村、社区开展试点，在养老群体、服务项目、补助标准、服务队伍等方面，做好调研和资金测算、预算，探索可复制、可推广的经验，成熟后逐步向全市推广；民政部门应出台养老服务设施布局规划，科学设置居家养老服务设施点位，并做好监管。对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，可给予适当补贴。针对具有户籍并居住在本地的特定老年人，提供免费居家养老服务；探索调研出台全局性、系统性的法规性文件，给予养老服务法律保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74630>

(来源：张家口新闻网)

山东：6项新举措！青岛出台《意见》全面提升养老服务水平

1月14日，青岛市制定出台了《关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》(以下简称《意见》)，以充分激发养老服务市场活力，进一步破除新时期青岛市养老服务发展障碍，打通“堵点”、消除“痛点”，提升养老服务水平，满足人民群众对养老服务的迫切需要。

《意见》提出，“到2024年，居家社区养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，家庭照料能力明显提升，政府政策支持下的市场化居家养老服务机制基本形成，养老服务更加充分、均衡、优质”的目标，具体为：养老机构“提质”，居家社区养老服务“转型”，养老服务市场“增效”，养老服务监管“增能”。

同时，为完成目标，《意见》提出了在推进居家社区养老服务方面的6项新举措。

进一步明确“转型”升级居家社区养老服务中心：在所有城市街道及农村镇驻地均建有功能齐备的镇(街)级居家社区养老服务中心。将城市社区原有的社区日间照料中心、农村社区原有的幸福院，转型为镇(街)级居家社区养老服务中心的居家社区养老服务站，实行统一运营和管理，为辖区老年人尤其是失能(失智)、半失能老人提供居家社会化养老服务。

进一步明确居家社区养老服务中心运行模式：居家社区养老服务中心设施由区(市)民政部门或街道办事处免费提供，由区(市)民政部门统一招具备医养结合能力的养老服务企业或组织运营，3-5年为一个运营周期，对具备基本功能的居家社区养老服务中心，按等级给予一次性建设补贴。

进一步明确居家社区养老服务床位补贴：新创“家庭养老床位”概念，由居家社区养老服务中心与周边社区的居家失能、失智以及部分失能老人签约，为居家老年人提供康复护理、医疗保健、助餐送餐、精神慰藉、生活照料等专业照护服务，享受“家庭养老床位”待遇，签约家庭养老床位享受运营补贴及老人意外伤害责任险，居家养老服务从业人员享受雇主责任险。

进一步明确居家社区养老服务法人登记：大力支持居家社区养老服务企业或组织规模化、连锁化发展。对符合条件的居家社区养老服务组织按程序取得从事长期护理保险资格的，养老组织和医疗组织可以登记为1个法人。

进一步明确建立养老服务时间银行：鼓励志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则记录储存服务时间，当老年需要时提取时间兑换服务。坚持公益性、互助性、激励性、持续性原则，重点为空巢独居老年人、银行存有服务时间的60周岁以上老年人提供志愿服务。积极探索学生社区志愿服务记学分等做法。

进一步明确建立养老护理员岗位综合补贴制度：对与养老护理员签订劳动合同、依法依规缴纳社会保险的养老服务组织，政府给予岗位综合补贴，补贴时间不超过三年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74642>

(来源：大众日报)

山东：菏泽支持居家和社区养老服务，最高补助100万

近日,菏泽市民政局做客政务服务热线,接听群众来电,解答相关问题,并从城乡低保发放、扶贫兜底保障与居家和社区养老服务改革试点等方面问题进行讲解。记者获悉,为加快推进全市居家和社区养老服务改革试点工作,根据补助方案,最高可获一次性运营补助100万元。

去年共发放，低保金4亿

记者获悉,2019年,菏泽城乡低保、特困人员救助供养标准再次提高。城市低保月保障标准提高到了460元,农村低保年保障标准提高到了4200元。截至目前,全市共保障城市、农村低保近16万人,发放低保金4亿元。

据悉,2019年,全市城市低保月保障标准提高到了460元,人均月补差提高到275元;农村低保年保障标准提高到了4200元,人均月补差提高到210元。城乡特困人员基本生活费标准提高到了598元/月/人、5460元/年/人。截至目前,全市共保障城市低保658户,1.1万人,发放低保金4416万元;保障农村低保10.6万户,14.8万人,发放低保金3.65亿元。发放特困供养资金2.35亿元,救助特困供养人员42000余人,发放临时救助金2796万元,救助

急难群众18500余人。

在加强养老服务业发展方面,菏泽以全国居家和社区养老服务改革试点为契机,大力发展社区养老服务事业,全市新建示范性居家和社区养老服务中心26个,规划打造综合性老年人康复服务中心10处;推进农村老年人相对集中居住试点,规划建设养老周转房1838套,改革试点工作取得显著成效。截至目前,全市建有养老机构169家,设置养老床位3.5万余张,建设日间照料中心200余处,农村幸福院达1500余处,养老服务条件明显改善。

出台兜底保障，工作实施意见

目前,菏泽脱贫工作已经进入兜底保障最后攻坚阶段,为了切实落实兜底保障网,市民政局提请市委、市政府下发了《关于在脱贫攻坚三年行动中切实做好兜底保障工作的实施意见》(下称意见)。《意见》根据菏泽脱贫攻坚工作实际,提出了兜底保障的总体要求、主要任务和保障措施,确保应保对象“一个不漏”。

《意见》进一步完善了低保标准自然增长机制,逐步提高农村低保标准,确保农村低保标准不低于省定扶贫标准,并逐步缩小城乡低保差距。进一步完善收入和财产认定标准。以共同生活家庭成员收入、财产为主要衡量指标,统筹考虑家庭刚性支出、就业成本等。

全面加强低保动态管理,定期开展低保信息与建档立卡贫困人口信息比对,对收入、财产符合低保条件的建档立卡贫困户,落实应保尽保。实行“兜底减退”,对于收入水平已超过扶贫标准但仍低于低保标准的,脱贫后继续享受低保政策,做到“脱贫不脱保”。

建立实施容错纠错机制,合理区分低保等兜底保障工作中主观故意与客观偏差,划清问责范围,保护基层救助经办人员干事创业热情,帮助他们大胆兜底、全力保障。

为做好兜底保障工作,市民政局将进一步排查“漏保”。通过低保专项治理和民政领域漠视侵害群众利益专项整治。同时,将“漏保”排查做为一项常态工作,建立长效机制,对符合条件的低保对象随时发现、随时纳入。

合性康复服务中心，最高可获100万补助

据悉,市民政局、市财政局联合出台了《菏泽市居家和社区养老服务改革试点工作补助项目实施方案》,明确对面积1000平方米以上的示范性居家和社区养老服务中心,给予30万~100万元一次性运营补助;对面积不少于100平方米的居家和社区养老服务站,给予3~5万元一次性运营补助;对面积不少于1500平方米综合性康复服务中心,给予50~100万元的一次性运营补助;对社会化运营并连锁运营5处以上农村幸福院的中心敬老院,给予30万元一次性运营补助;对连锁运营5处以上居家和社区养老服务站的社会组织、机构或企业,给予每处2万元一次性运营补助。

此外,为推进全市养老服务业发展,自2014年开始,对新建养老床位不少于100张,符合资质条件的养老机构,按核定床位给予一次性建设补助,在省级每张床位补助6500元的基础上,市级再补助1700元,租赁用房且租期5年以上,达到前述条件的养老机构,按核定床位在省级每张床位补助3000元的基础上,市级再给予700元的一次性改造补助。

对护理型养老机构,在现行养老机构建设补助标准基础上,省财政将新建、改扩建护理型养老机构建设补助标准提高20%。从2016年开始,对新建床位不少于50张,符合资质条件的新建(扩)、改建护理型养老机构,市财政每个床位一次性补助2000元和900元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74656>

(来源: 齐鲁晚报)

山东：东营市老年产业协会成立，更好地服务老年人及老年人行业

1月16日上午，东营市老年产业协会成立大会举行。

据悉，截至2019年底，我市60周岁及以上户籍老年人口43.7万人，占户籍总人数的22%，与全省老龄化持平，高出全国老龄化率5个百分点，处于中层老龄化阶段。截至2019年12月底，全市共有养老机构51个，社区日间照料中心64处，农村幸福院222处。

随着养老意识和需求的转变以及政府对老年产业发展的大力支持，养老产业在发展布局上逐渐从偏养老服务业向养老产业转变，养老产业的生态体系逐步完善，老年产业的发展已经引起了社会的高度重视，老年产业的发展急需通过制定相关政策与措施，和建立老年产业协会这样的组织来加强政府管理和社会管理。老年人是社会的宝贵财富，也是一个特殊的社会群体，老年事业既是一个民生工程，也是一个系统工程，实现老年人“六有”目标，需要社会共同努力。这也是东营市老年产业协会成立的动因。

据介绍，东营市老年产业协会是由从事老年产业的生产、开发、流通、服务以及与老年产业相关的科研、教学、培训、保险等企事业单位、社会团体自愿组成的全市性、行业性的非营利性社会组织。该协会通过建立行业自律机制，提高行业整体素质，依法维护会员合法权益和行业整体利益。参与制定省老年产业、养老行业发展规划，向政府部门提出有关产业政策、经济立法等建议。受政府委托，参与老年产业、养老行业重大投资、开发项目的前期论证，协调对项目建设和运营的监督管理。建立老年产业、养老行业信息网络，按照规定编辑发行行业刊物；组织开展产业论坛和经济技术、经营管理、市场信息交流，根据市场需求，引导、组织会员研发老年产品；引进推介国外优秀同类产品；向省内外和国内外市场推介会员的优秀产品。组织开展从业单位、社会组织间的国际、省、本市合作交流活动；借鉴、推广国内为老服务、福利机构的先进经营模式及管理经验，更好地服务老年人及老年人行业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74666>

(来源: 东营网)

山西：省人大代表洪维英提议完善配套服务让百姓在社区居家养老

山西同全国一样，已经迎来了人口迅速老龄化时代，“空巢老人”“失独老人”“留守老人”日益增加，“4-2-1”的家庭结构现状更使老龄化成为社会关注的焦点。

为此，省人大代表洪维英建议：在居民社区建立居家养老日间照料服务站，为居民提供老人日间照料、康复保健、文化娱乐、用餐等服务，推动居家养老服务工作，使受托老人开心，让老人外出工作的亲人安心。

在居民小区普及建立老年食堂（餐厅），应方便、优惠、营养，适用老人，并为老人提供送餐服务。

在居民小区建立康复保健、文化娱乐活动场所，让老年人“未病先防、既病防变、病后防复”。

普及智慧养老，为老年人免费使用398贴心宝，使老年人无论何时何地发生跌倒和其它意外情况，均能一键呼救，使联网救助单位准确定位地址实施救助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74636>

(来源: 山西新闻网)

安徽：省人大代表纵兰凌建议打造农村养老幸福驿站

随着社会不断进步和发展，农村的生活质量也不断提高，农村老人对健康生活的需求也在逐步提高。如何让留守老人安度晚年？如何关怀留守老人的身心健康？省两会期间，来自宿州代表团的省人大代表纵兰凌提出了《关于推动农村老人抱团养老》的建议。她建议农村老人可采取抱团养老的模式，建立休闲娱乐场所，并探索新型养老机制。

根据2016年全国农村摸底排查数字显示，全国已有1600万农村留守老人。“这些老人的日常生活存在一定困难，特别是精神生活缺少慰藉。”纵兰凌告诉安徽商报融媒体记者，近年来，农村越来越多的年轻人为了生活和个人发展到各大城市打工就业，无形中造成了农村留守老人的状况，而且这一状况还在继续发展。“很多老人因为子女长期不在身边，给老人们的身心健康带来很多困扰。还有不少老人本身年岁已大，因没有子女在身边，日常生活无人照顾，有的还要做农活，晚年生活质量受到影响。”

目前，虽然农村建立了养老院，但纵兰凌在调研中发现，很多老人不愿住进养老院，特别是有子女的老人。与此同时，一些热衷于公益事业的有志青年尝试开办了“抱团养老所”，且收到了很好的社会效益。所以，纵兰凌建议农村老人采取抱团养老的模式，首先为老人们解决一日三餐等基本生活问题，然后建立休闲娱乐场所和邻里相互照料的平台，打造娱乐、休闲、医疗等一体化服务。同时加大对农村养老机构的扶持力度，让养老资源向农村倾斜，鼓励有意愿的社会资源投入农村养老行业，探索新型养老机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74669>

(来源: 安徽商报)

江苏：22条举措打破养老服务瓶颈

“到2022年福彩公益金55%以上用于发展养老服务。”“境外资本参与江苏养老服务发展享同等政策待遇。”1月10日，江苏省政府召开2020年首场新闻发布会，省民政厅、省发改委、省住建厅、省人社厅、省卫健委联合发布和解读《江苏省政府关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》。该实施意见共6个方面22条具体举措，为江苏养老服务指明方向。

在加大养老服务多元投入方面，明确规定省本级和地方政府级福彩55%以上的福彩公益金必须用于支持发展养老服务。在此基础上，鼓励社会资本、慈善资金参与，拓展养老服务融资渠道。鼓励金融机构加大对养老服务融资支持力度，缓解养老服务领域“融资难、融资贵”现象。全面放开养老服务市场，吸引境外资本参与江苏养老服务发展，并享受同等政策待遇。

在完善养老服务基本保障方面，明确要求省和各地都要建立基本养老服务指导性目录，将特殊困难老年人纳入基本养老服务保障重点。探索开展短期照料服务，由专业的养老服务人员为长期失能老年人提供短期的专业化照料服务，缓解家庭照护压力。实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，补齐农村养老服务短板、提升农村养老服务能力。全面建立居家探访制度，计划到2022年，全省特殊困难老年人月探访率达到100%。推进居家和社区适老化改造，为老年人提供安全、舒适、便利的居家和社区养老环境。

在加强养老服务能力建设方面，明确要求2020年底前所有养老机构质量隐患整治到位；开展养老服务人才培训提升工程、加强养老护理员褒奖激励；健全养老服务标准体系，由省财政引导开展养老服务标准化试点示范建设 works；提升医养结合服务能力，到2022年所有医疗机构为老年人开设绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务；推动居家、社区、机构养老融合发展，健全辐射社区和家庭的养老服务网络，探索开展“家庭养老床位”和养老服务“时间银行”试点工作。

在强化养老服务综合监管方面，要求建立覆盖养老服务企业(机构)法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管；健全养老服务行业失信联合惩戒机制，以及“双随机、一公开”、联合执法、安全监管约谈等工作机制，进一步规范养老服务市场发展。

在打通养老服务发展制约瓶颈方面，主要针对消防设施审验、供地、规划建设等方面的制约因素，提出了解决措施，如实施民办养老机构消防安全达标工程，采取以奖代补等方式，引导和帮助存量民办养老机构整治消防隐患;将各类养老服务设施建设用地纳入国土空间规划和年度用地计划;公共配建的养老服务设施可以划拨方式供地，有条件的县(市、区)应编制养老服务设施专项规划等。

在提升养老服务消费能力方面，提出要扩大优质老年用品产品供给，依法发展老年功能代偿产品、辅具产品;推动智慧养老服务产业化发展，力争通过3年时间认定30家省级智慧养老领域重点企业;强化养老服务消费市场监管，开展养老服务质量监测，加大联合执法力度，严厉查处侵害老年人权益的非法集资、传销等违法行为;建立健全养老产品和服务消费后评价体系，畅通消费者反馈渠道，营造安全放心的养老服务消费环境。

强化顶层设计，补齐发展短板，是该实施意见的重点关注。

在解决养老服务“堵点”“痛点”方面，提出了许多新政策、新举措。如制订中长期养老服务财政资金支持计划、扩大养老服务产业企业债券发行规模、全面建立居家探访制度、探索建立子女带薪陪护假制度等。

在围绕解决养老服务供需失衡的问题方面，进一步推动供给侧结构性改革。如针对失能(失智)老年人照护能力不足的问题，着力提升养老机构护理型床位占比；针对城市空巢和农村留守老年人服务短板，建立健全

“养老服务顾问制度”；针对养老服务人才不足问题，明确到2022年全省养老服务人才培养计划；针对智慧养老服务水平不高问题，计划在全省试点建设一批示范性“智慧养老服务机构”和“智慧养老服务社区”。

在明确推进养老事业与产业双轮驱动、协同发展的政策导向方面，着力扩大优质老年用品产品供给，完善养老服务消费环境，促进形成强大国内消费市场；突出养老兜底保障，更好发挥政府在发展养老服务中的规划制定、政策引导、行业支持、市场监管等作用，充分发挥老年人家庭和个人的基础性作用。

“政策出台，重在实效。”江苏省民政厅副厅长长沙维伟表示，“十四五”时期是江苏积极应对人口老龄化的战略窗口期，当前和今后一段时期，江苏将聚焦短板、突出重点、统筹协调、攻坚克难，积极确保各项政策举措落地见效，并启动编制江苏省“十四五”养老服务发展规划，确保规划真正成为引领带动全省养老服务高质量发展的纲领蓝图。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74640>

(来源：中国社会报)

浙江：今年杭州要推进民生“六大示范区”建设

试行婚姻登记全市通办、在全国率先建立失智症关爱和干预标准体系、城乡低保标准超千元.....昨天，在2020年全市民政工作会议上，市民政局向大家交上了一张亮点满满的2019年“成绩单”。新的一年如何“更上一层楼”为民解愁?会上也给出了答案。

杭州市民政局局长何凌超表示，2020年市民政局将围绕“民生主线”，始终对标“示范一流”，着力推进民生“六大示范区”建设，即“幸福养老”示范区、“精准保障”示范区、“和谐治理”示范区、“温暖城市”示范区、“移风易俗”示范区和“智慧民政”示范区。

具体来看，在打造“幸福养老”示范区上，将会同卫健委开展家庭床位医养结合试点，制定出台“家庭床位”建设标准体系和奖励政策，发展家庭床位500张。加快集聚“社区养老”能力，建立“老年认知障碍支持中心”。成立市级公办养老机构人才培养基地和实训室，加快养老护理领军人才、专业技工培育，促进人才合理流动，并启动区域品牌养老机构培育计划。

在打造“精准保障”示范区上，将从低保救助体系、儿童关爱体系、扶贫帮困体系这三方面“做文章”。修订出台《杭州市最低生活保障办法》，统筹实施因病支出、突发事件等陷入困境群体的临时救助机制。探索主动申报退出低保奖励机制，对人情保、关系保、欺骗保一律纳入不诚信“黑名单”。全面贯彻落实新修订的《未成年人保护法》，以“家院融合”为主要形式，推进镇街“儿童之家”建设。

而在打造“温暖城市”示范区上，民政坚持公益转型。加快杭州市公益慈善资源大数据平台建设，形成统一的决策管理制度，融合精准帮扶、组织孵化、项目培育、资源对接、人才培育、文化宣传等功能于一体，统筹推进市、区(县市)两级综合型慈善基地建设。同时，通过公益创投、网络众筹、慈善信托、公益拍卖等办法，探索建立20个不同模式的社区发展基金会。

值得关注的是，今年市民政局还将打造“智慧民政”示范区。以社区治理码上服务、码上协商、码上监督为重点，探索制定全国首个《社区大脑建设规划》。加快养老、殡葬、儿童、救助、流浪乞讨人员临时避寒(暑)和社区服务等重点民生服务电子地图上线，建立智慧民政综合服务平台。试行老年人用餐“信用支付”，加快电子养老卡与电子医保卡“两码融合”，形成纵横一体的“城市养老云”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74677>

(来源：每日商报)

湖南：宣桔仁提议推进医养结合扶持养老产业

湖南是全国最早进入老龄化社会的省份之一，养老服务工作是全社会关注的热点问题。昨日，省人大代表宣桔仁建议，尽快推进“医养结合”养老服务发展，建立高效、专业的养老产业。

宣桔仁调研发现，目前养老服务仍存在不少问题。如中小型综合医院面临多头监管，仅仅是执照的申领就要经过民政、卫健以及人社三个部门，而且对从事“医养结合”企业的监管评估工作也是多部门监管。民办“医养结合”养老机构因资金投入和融资困难而导致项目进展缓慢。

“高效、专业的养老产业是解决老龄化社会带来的沉重养老负担的重要途径。”宣桔仁建议，要明确“医养结合”养老服务体系的监管责任主体，设立监管标准和管理规范标准，各相关部门给出权责说明，政府出具许可清单，让“医养结合”企业办理证照时按清单落实事项。同时，畅通信贷政策倾斜机制，落实好养老机构贷款的政策。对符合授信条件但暂时遇到资金困难的民办养老机构，给予一定的资金贷款倾斜；鼓励商业银行向产权明晰的民办养老机构进行资产、设施抵押贷款，支持营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资，对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持，并对符合要求的设立在农村的养老机构给予普惠性贷款支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74655>

(来源：长沙晚报)

湖南：让养老幸福感在家门口落地

当你老了，头发白了，你是希望在家中由儿女照顾，还是选择进养老院？

国家统计局数据显示，截至2018年底，我国60岁及以上的人口总数已达2.49亿人。而受中国传统观念影响，90%的老年人采取以家庭为基础的居家养老，7%的老年人依托社区养老服务中心获得日间照料，只有3%的老年人在养老机构养老。

其中，“社区+居家养老”的服务模式，既可以减轻家庭照料的负担，又顺了老人不愿离家的心愿，还能弥补养老院资源的不足，被社会普遍看好。目前“社区+居家养老”发展得怎么样?如何让老人们在家门口安享幸福晚年?1月15日，三位嘉宾做客“两会聊天室”，一起展开讨论。

1.养老走进社区、走进家庭目前仍是主流模式

加速步入老龄化社会的背景下，养老行业的发展迎来了新的机遇和挑战。受中国传统观念的影响，养老走进社区、走进家庭目前仍是主流模式。

2019年，常德市成为全国第二批居家和社区养老服务改革试点城市。胡小明所在的沙河社区在常德先行先试，利用闲置社会资源开展养老服务。

“我们将社区闲置的办公楼拿出来，免费提供给专业家政服务公司开办居家养老服务中心，由专业人员为困难老人提供上门保洁服务，为空巢老人提供‘三餐食堂’，为孤独老人提供心理辅导等等。”胡小明介绍，常德一些地方还探索建设了城市宜老自助屋、城乡医养健康屋、农村互助幸福屋的“三屋”模式，因地制宜为老人们提供家门口的养老服务。

望月湖街道是长沙的老旧城区，人口老龄化程度达到37%左右，养老服务需求很旺盛。柳树立介绍，这些年来，街道逐渐形成“街道主导、社会参与、社区承载、市场运作”的养老服务格局，为老人们提供“乐养、文养、心养”服务。

“这‘三养’，顾名思义就是为老人们提供丰富的娱乐、文化和心理服务。”柳树立说，特别值得一提的是，望月湖街道还探索了“老小结合”的养老模式，把小学生的“四点半课堂”放在日间照料中心，由有能力、有意愿的老教师、老干部等辅导孩子，既让老人们发挥了余热，又培养了孩子尊老敬老的好习惯。

辖区内的相关资源、力量也被充分调动。柳树立介绍，街道发动辖区内一批有公益心的家政服务店、餐饮店、维修店等为老人提供服务，老人有送餐、维修、采购等需求，只需拨打街道统一的公共服务电话，就有爱心企业和门店免费上门服务。

2.供需错位难以满足“银发族”多元需求，既缺资金又缺人才

三位嘉宾都谈到，虽然各级政府对社区养老服务中心的建设高度重视，也投入了大量的资金和人力，但从现状来看，社区养老服务机构仍存在资金缺口大、从业人员数量不足、专业化程度不高、社会力量参与不充分等问题，加快推进社区居家养老发展迫在眉睫。

“坦白说，还是缺钱。”胡小明坦言，社区养老的很多环节都需要大量资金，但自己又没有自我造血功能，缺乏活动经费和设施建设费用。同时，现在社区的涉老服务人员以网格员和民政专干为主要力量，他们虽然热心，但不够专业。”因此，有必要让更多的专业服务队伍参与到这项工作中来。”

“当前社区居家养老服务存在着供需结构错位的问题，无法满足老年人多元化的养老服务需求。”黄向红举例说，60岁左右刚退休的老人对体育娱乐、文化学习的需求相对较高;70岁以上的老人对上门看病和助餐服务的需求更多，对体育娱乐和文化学习的需求则减少。然而，目前的社区居家养老服务在供给数量、质量或结构上较为趋同，多以提供日常生活服务为主，缺少专业化的医疗保健和精神文化服务。

“现在‘为老服务’的资源还是太匮乏。”柳树立认为，仅凭某些爱心群体的志愿服务或义务劳动，不足以撑起“银发族”的巨大需求。要实现养老服务业的健康发展，就必须统筹好政府和社会两方面的资源，按照“政府支持、社会运营、合理定价”的基本思路，进一步放宽行业准入，吸引社会组织和企业来参与，扩大普惠性养老的服务供给。

“但是，放宽行业准入并不意味着放松监管。”柳树立补充道，不少养老机构鱼龙混杂、良莠不齐，需要政府部门进一步加强事中事后监管。

3.多点“智慧因素”和“情感关怀”，让养老幸福感在家门口落地

如何让老年人在家门口就能安享幸福晚年?柳树立认为，首先要从家门口的小区改起，让老人能舒适地走出家门。

他建议，应加快老旧小区适老化改造步伐。比如，在老旧小区楼道门口加装适合老人行走的无障碍坡道，增设楼道扶手、休息座椅，中间楼层的楼道墙壁上安装折叠式休息椅，老人爬楼累了，可放下椅子坐一会儿。在有条件的社区，可以在外部加装电梯或者内部增设扶梯，对老人尤其是空巢独居老人的房间进行适老化改造，增加防滑垫、感应夜灯、洗澡椅等贴心设备，方便老人自理。

“别小看这一条坡道、一张椅子、一排扶手，虽然改动不大，却能切切实实地解决老人生活的痛点。”柳树立还建议，可以增加更多的“智慧因素”，比如通过引进一些智能监控的“黑科技”，对老人就寝、如厕、洗浴等数据进行实时监测，如有异常，医护人员和亲属均可第一时间获悉。

黄向红则给出了更具科幻色彩的解决方案——“时间银行”。她解释说，“时间银行”是一种互助养老新模式，志愿者为老年人提供养老服务后，服务时间可存入“银行”，未来为自己或亲人兑换相同时长的养老服务，可以“零存整取”或者“随要随取”。这种创新的方式，目前已在北京、南宁、南京、重庆、成都、遵义等多地试水。这种模式，体现了“我为人人、人人为我”的互惠互利理念，可以弥补当前养老资源的不足。

不过，这种模式要落地实施，许多问题还需要解决。黄向红认为，首先要建立统一的信息管理系统，通俗来讲，就是打造一个类似大众点评、滴滴打车那样的应用软件，将“为老服务”的内容菜单化，当老年人不方便走出家门时，只需要按自己的需求“下单”，志愿者就能“接单”，提供上门助餐、助洁、家政、购物等服务。其次，还要通过法律赋权和技术赋能，划定红线、明晰权责，保障“服务时间”的存储和兑换公开透明、精准到位。

“养老服务什么最重要?人才。”胡小明建议，一方面要加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理等服务人员，以及涉老社会工作、养老服务机构经营管理等人才，同时增加养老从业人员收入，特别是对于一些专业技术岗位，政府可给予适当补贴。另一方面，政府通过购买服务的方式，将社区养老打造成“没有围墙的养老院”，最大效率地提供老人需求的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74635>

(来源：华声在线)

江西：医养结合养老将迎利好

“人岁数大了，病说不定什么时候就来了，多亏是在医养结合机构养老，否则命就没了……”1月13日，在南昌市青山湖区民办公助的绿康养老中心，正拄着拐杖在院子里散步的郑贤良，与记者一见面就夸起医养结合模式。83岁的郑贤良，是南昌供电局退休职工，老人有两女一子，家庭条件不错，为了让子女在外地安心工作，他决定入住医养结合的养老机构。

“我看中的是医养结合模式，以及相关药物可以医保报销。这样既可减轻负担，又很便利。”郑贤良说，“以前，感觉自己哮喘病要犯了，就邀请亲朋好友到家里来住，防止发生意外。老是麻烦他们，自己也过意不去。”2019年11月11日，入住绿康养老中心当天，郑贤良突发哮喘病，幸好及时治疗，才没出现意外。

“每天打麻将、散散步，过得很充实、很开心，孩子们说来就来，其实和在家里生活没什么不同。”郑贤良说，“不过，这里每天有医生查房，生病了可以在医生的指导下用药，在家绝对没这待遇，还是在这儿生活踏实。”

年近九十的丁贞英，2017年10月16日入住绿康养老中心。她是省寄生虫病防治所退休职工，一直在为一事发愁：“在绿康养老中心刷不了省医保卡。”丁贞英患有高血压病，每次只得去省人民医院开处方拿药，如果能在中心刷医保卡，就省去来回奔波的麻烦。

“每次只能开两盒降压药，每盒只够吃一周。”丁贞英说，“自己每月退休工资6000多元，在养老机构包房一个月3500元，为了节省药费，自己只能多跑路。”有时忘了去开药，需要应急，只能自己掏钱在中心的康复医院买。

丁贞英去省人民医院刷医保卡，也遇到一个现实问题，每次来回要花掉一盒药的钱打车，有出租车司机看是老年人还不肯拉，导致老人每次都要在路边上等好久。丁贞英说：“如果在省人民医院住院，护工费一天就是200元，这是不能报销的，作为老年人无法承担这笔费用。”她补充道，“如果在居住的养老中心，能够刷省医保卡，那么就不用每半个月跑几十公里拿药，看病住院，也不用另请护工，因为3500元是包括护工费的。”

因为南昌是省会城市，省本级参保人员占相当大的比例，很多省直单位退休人员希望得到医养结合养老机构的服务，提高晚年生活品质。但因为不能刷省医保卡，有的住了一两年觉得医药费太高，又回家养老。“我们去外地考察过，在杭州等地省会城市则不存在这样的情况。”养老机构负责人解释说，“如果能刷省医保卡，省本级参保人员负担会相对减轻，也响应了国家鼓励发展医养结合养老机构的政策。”

据了解，南昌绿康老年康复护理院、南昌永康护理院等10家养老机构内设医疗机构，已被纳入市本级医疗保险定点医疗机构，但未纳入省本级医疗保险定点医疗机构，因此只能刷南昌市医保卡，不能刷省医保卡。这一问题如何解决？省医疗保障局相关负责人称，目前正根据国家相关政策，研究制定定点医药机构属地化管理办法，推进定点医药机构同城互认，以满足省本级参保人员刷卡需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74632>

(来源：中国江西网)

海南：打造海南“温暖养老”金字招牌

“我们将全面落实省两会关于养老服务的部署要求，持续深化养老服务放管服改革，加快完善与自贸港建设相适应的养老服务体系，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”省民政厅相关负责人1月16日在接受海南日报记者采访时表示。

“今年我们计划投入2000万元，实施农村特困供养机构改造提升工程，推动区域性中心养老院建设，不断完善基础设施，加强资源整合，提高护理型床位比例，增强服务保障能力。”该负责人表示，今年，将按照“全省一盘棋，全岛同城化”理念，科学规划、合理布局全省养老机构和养老服务设施，加快推进养老基础设施建设和软硬件提质升级。

该负责人介绍，在优化养老服务供给方面，我省将鼓励社会力量积极参与，在保障养老基本公共服务基础上，用市场化手段推动提升服务质量和水平，形成能满足不同层次、不同类型需求的多元养老服务供给体系，打造海南“温暖养老”的金字招牌。全面总结推广海口市社区和居家养老服务改革试点和“长者饭堂”助餐服务工作经验，指导三亚市做好第四批居家和社区养老服务改革试点工作，促进社区居家养老服务有序、健康、可持续发展。

为提升养老服务持续发展能力，该负责人表示，今年省政府已将全省养老护理员培训列入为民办实事事项，省民政厅将通过轮训的方式对全省1200名养老护理人员进行培训，建设一支素质过硬的养老护理员队伍，不断提高养老服务管理水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74633>

(来源：海南日报)

海南：养老服务业又苦又累，没人干？我省将争取落实养老护理员社会保险补贴、见习补贴

随着中国老龄化进程加快，国家对养老行业倾注了更多的财力物力，社会上对养老行业发展的关注也持续升温。但一个新兴行业的发展不是短时间内就可以完成的，尽管经过了几年的大力推动，但养老行业的发展还是任重道远。去年召开的省政协七届二次会议上，委员们提出了由政府出面增加补贴，推动更多人员从事养老护理工作，加快养老服务业发展。记者昨日了解到，针对委员们的建议，相关部门已作出答复。

“由政府出面增加一些劳务补贴，推动更多失业人员从事养老护理照料工作。”

——去年海南两会期间，政协委员提出建议

建议：鉴于养老机构目前都处于发展初期，利润不高等现状，省政协委员符绩续建议出台一些扶持政策，由政府出面增加一些劳务补贴，推动更多的失业人员从事护理照料工作，解决养老机构发展中的瓶颈问题。建议相关职能部门加大对国家出台的养老政策的研究，制定实施细则，推动养老机构做大做强，形成行业龙头，带动整个行业发展。对医养结合、康体养生等新兴市场热点给予更深度的调研，打造我省旅游业发展的新格局。

进展：省民政厅表示，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》中：大力推进养老服务业吸纳就业，结合购买基层公共管理和社会服务开发一批为老服务岗位；养老机构招用就业困难人员，按规定给予社会保险补贴；落实就业见习补贴政策。下一步，该厅将商讨人社部门落实社会保险补贴，争取财政支持落实见习补贴的问题。

此外，近几年来，该厅以实施“多规合一”改革试点为契机，积极将养老服务发展规划纳入全省“一张蓝图”的顶层设计，先后出台多个法规政策。2017年以来，出台了《海南省推进医疗卫生与养老服务结合发展实施意见》《海南省医养结合重点任务分工方案的通知》《关于进一步加强养老服务与医疗卫生服务融合发展的通知》，有力推动了市县养老机构与医疗机构进行签约或在养老机构内设医疗机构。目前有132家养老院内设医疗机构或与医院签订合作协议，全省所有公立医疗机构、35家民营医疗机构开通了医疗救治绿色通道，老年人医疗救治得到保障。目前，医养结合的工作主要集中于养老机构，尚未成熟可以发展旅游线路。2019年出台的《海南省健康产业发展规划（2019-2025年）》中提到，将依托海口、三亚中医健康旅游示范基地建设、发展集高端医疗、国际商务、康复、休闲疗养于一体的健康旅游品牌。

近几年，省民政厅开展了养老相关人员的培训。同时，从2017年起开展养老院服务质量建设专项行动，为期4年，从安全管理、服务内容、服务质量等方面入手，切实提高养老院服务的质量，让老年人住得舒心、安心、放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74657>

(来源：海南特区报)

热点新闻

北京：全市已创建71家老年友善医院

市卫生健康委主任雷海潮昨晚在做客“市民对话一把手”节目时表示，目前全市已经创建了71家老年友善医院。今年，本市将着重建设紧密型医联体和健康联合体。

家有一老，如有一宝。为了适应老龄化需要，满足老年人不断增长的健康服务需求，提高老年患者及其家属的就医满意度，本市在全国率先开展老年友善医院创建，主要从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等4个方面推进医疗机构为老服务，改善老年人的就医体验，促进医疗机构内涵建设和老年健康服务模式的建立和发展。目前，本市已经建成了71家老年友善医院。

雷海潮说，最近三年，本市的流感疫情一直处于流行高峰期，预防流感最好的办法是接种疫苗，此外还要加强预防保健行为。去年9月16日，本市启动流感疫苗接种工作，比往年提前一个月。截至目前，全市累计接种流感疫苗173万人次，比往年的130万人次明显增加。去年12月中旬以来，本市流感病毒活动度开始出现明显上升，目前正处于流感的高发季节。春节临近，人口流动频繁，雷海潮提醒市民要预防流感以及其他呼吸道传染病，日常生活中加强个人防护、勤洗手、多通风，有发热、咳嗽等症状的市民参加活动时最好与他人注意保持1米以上的社交距离。

今年，本市将深化医药卫生体制改革，按照“以治病为中心”向“以健康为中心”转变的工作思路，探索医改与“健康北京”一体化推进的措施，建设紧密型医联体和健康联合体。另据介绍，今年本市还将加快推进医疗卫生资源疏解和京津冀协同中的重点项目建设。根据群众需求和意见，更有针对性地改善医疗服务，进一步增强群众的就医获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74643>

(来源：北京日报)

政策法规

五部门印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》的通知

工信部联消费〔2019〕292号

各省、自治区、直辖市工业和信息化主管部门、民政厅（局）、卫生健康委、市场监管局（厅、委）、老龄办，有关行业协会：

现将《关于促进老年用品产业发展的指导意见》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

工业和信息化部
民政部
国家卫生健康委员会
国家市场监督管理总局
全国老龄工作委员会办公室
2019年12月31日

关于促进老年用品产业发展的指导意见

老年用品产业是以老年人服务为对象，提供老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化环境改善等产品的制造业，是老龄产业的重要组成部分。促进老年用品产业发展是积极应对人口老龄化的重要举措，是满足人民美好生活需要的必然要求。为引导老年用品产业高质量发展，培育经济新增长点和新动能，现提出以下意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，践行新发展理念，深化供给侧结构性改革，实施创新驱动发展战略，培育龙头骨干企业，激发产业发展内生动力，丰富产品品种、提升产品品质、创建产品品牌，深化互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术与老年用品产业融合发展，逐步构建完善的老年用品产业体系，增强适应老龄化社会的产业供给能力，不断满足老年人多样化、多层次消费需求。

到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元，产业体系基本建立，市场环境持续优化，形成技术、产品、服务和应用协调发展的良好格局。创新能力明显增强，骨干企业研究与试验发展经费支出占主营业务收入比重超过2%，以企业为主体的技术创新体系进一步健全。供给水平明显提高，产品种类更加丰富，产品质量标准、检验检测、认证认可体系逐步与国际接轨。品牌建设明显加快，重点领域品牌数量增多，区域品牌快速发展，建立适应市场需要的品牌体系。市场环境明显优化，市场监管力度不断加大，政府公共服务能力显著提高，市场竞争秩序和消费环境明显改善。

二、促进各领域老年用品创新升级

（一）发展功能性老年服装服饰。针对老年人对服装服饰的功能性、便利性、舒适性和时尚性需求，重点在服装面料、款式结构及辅助装置等方面进行改进，加强老年服装吸湿速干、易护理、拉伸回弹等功能性以及适老结构的设计，增加智能型材料、感光材料、防紫外线材料及高性能纤维在老年服装中的应用，开发具有安全防护、蓄热保暖功能的服装服饰。加强老年人足部健康研究，开发具有防跌倒等功能的老年鞋。

（二）发展智能化日用辅助产品。针对老年人生活辅助需求，发展生活起居、出行移动、交流通讯、休闲娱乐等老年产品。发展适老化家电、家具产品以及新型照明、洗浴装置、坐便器、厨房用品、辅助起身、安防监控和家务机器人等适老化智能家居产品。发展智能轮椅、生物力学拐杖、助行机器人等各类助行和跌倒防护产品。发展智能助听器、高端助听器、辅助阅读和发声、适老化的计算机软硬件和手机应用程序等交流通讯产品。发展老年益智类玩具、弹拨乐器、心理慰藉和情感陪护机器人等老年休闲娱乐产品。

（三）发展安全便利养老照护产品。针对机构养老、日间托老、入户护理等照护需求，发展辅助清洁卫生、饮食起居、生活护理等方面产品，包括二便护理、口腔护理、褥疮防治、辅助如厕、辅助洗浴、辅助用餐、辅助穿脱衣、多功能护理床、智能监护床垫、位姿转变等照护产品，提升尿裤、护理垫、护理湿巾、溃疡康复用品等护理产品适老性能。发展老人搬运、移位、翻身、夜间巡检等机器人产品，提高护理质量。发展智慧养老产品及服务系统，开发环境监控、养老监护设备、防走失室内外定位终端等人工智能辅助产品。

（四）发展康复训练及健康促进辅具。针对老年人功能障碍康复和健康管理需求，加快人工智能、脑科学、虚拟现实、可穿戴等新技术在康复训练及健康促进辅具中的集成应用。发展外骨骼康复机器人、认知障碍评估和训练辅具、沟通训练辅具、失禁训练辅具、运动肌力和平衡训练辅具、老年能力评估和日常活动训练等康复辅具产品。发展用药和护理提醒、呼吸辅助器具、睡眠障碍干预、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、健康预警设备、可穿戴生理参数监测等老年健康管理和促进辅具。

（五）发展适老化环境改善产品。针对家庭、社区服务中心、养老机构等老年人日常活动场所的适老化环境改造需求，发展扶手等支撑装置、地面防滑、移动式坡道等住房安全、无障碍环境改造产品。根据老年人支撑需要，开发易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品。根据地面防滑处理需要，开发防滑贴、防滑垫等产品。为住房出入口、通道无障碍改造开发便利产品。发展易燃气体和火灾自动监测报警、防火应急包、绳降机、平层避险装置等老年安全防护产品。

三、夯实老年用品产业发展基础

（六）增强产业创新能力。推动老年用品产业大众创业、万众创新，构建以企业为主体、政产学研用紧密结合的自主创新体系。开展关键共性技术、重点产品的联合攻关，促进老年用品领域基础研究与产业应用的交叉融合。推进产业科技创新平台建设，发挥平台在技术转移、成果转化、技术研发、资源共享、企业孵化等方面的重要作用。加强高层次人才队伍建设，大力培养产业发展急需的创新类人才。积极发展面向老年用品产业创新能力建设的生产性服务业。

专栏1 关键核心技术

老年服装服饰。加快高性能纤维及复合材料、生物基纤维、凝胶防摔材料、高吸水性树脂材料、柔性可穿戴式智能纺织材料等技术的产业化及应用。

日用辅助产品。加快研发智能家居集成平台用先进技术，重点研发音视频传输、自动控制、安全防范等关键技术，实现一站式智能家居整体解决方案。

养老照护产品。针对洗浴、进食、如厕等老年照护难点问题，突破机器人柔性结构设计、运动意图感知和环境识别、姿态检测与控制等共性关键技术。

康复训练及健康促进辅具。重点突破穿戴式监测、生理微弱信号采集、老年功能障碍评估与干预、神经接口、柔性传感等关键技术。

适老化环境改善产品。重点突破智能传感、语音控制、智能场景监测、主动感知及人机交互技术，实时智能环境监测和无障碍改善等安全保障技术。

（七）加快构建标准体系。全面梳理和完善老年用品产业相关领域标准体系，面向功能性纺织品、家庭服务机器人、康复训练及健康促进辅具、适老智能家居和家电产品等领域，制修订一批关键亟需的产品和技术标准，加大对国际标准的采标力度。鼓励发展具有引领促进作用的团体标准，完善团体标准转化机制，形成政府主导制定与市场自主制定协同发展、协调配套的新型标准体系。

专栏2 构建标准体系

老年服装服饰。完善重点产品标准，推进服装面料及产品的安全性、功能性的鉴定和评价标准，鼓励第三方机构开展相关标准的宣贯工作。

日用辅助产品。加快制定生活起居、出行移动、助听、助视、休闲娱乐等老年用品标准。建立适老化智能家电产品通用技术标准。

养老照护产品。根据老年人照护需求，细化养老照护产品分类标准。研究制定辅助进餐、辅助洗浴、辅助如厕、移动换乘等产品标准。

康复训练及健康促进辅具。加快制定老年能力评估和日常活动训练等康复辅具产品标准。

适老化环境改善产品。针对环境无障碍改造产品，制定自动升降橱柜等家庭和其他场所的个人移动辅助器具、无障碍设施和家庭无障碍辅具适配标准。

（八）提升质量保障水平。围绕老年用品产业五大领域细分市场发展趋势，从提高老年用品功能性、安全性等方面入手，结合产品生产、制造的模块化与集成化特征，推动智能制造、柔性制造、网络制造等新型制造模式创新发展。严格落实企业质量主体责任，推广和运用精益制造、全面质量管理、卓越绩效等先进质量管理技术和方法，开展质量比对、质量攻关、质量改进等活动。建设标准化、专业化的老年用品第三方质量测试平台，开展老年用品质量测评、验证和认证工作，制定产品信息和隐私安全的检测评价技术方法。

专栏3 提升质量保障水平

老年服装服饰。提高老年服装产品的设计能力和舒适度，建立智能生产流程。提高柔性可穿戴式纺织品、新型纤维等材料的质量水平。

日用辅助产品。加强从原料采购到生产销售全流程质量管控，推广工艺参数及质量在线监控系统，提高产品性能稳定性及质量一致性。

养老照护产品。针对养老照护产品的使用环境、使用场所等需求，从安全性、稳定性、便捷性角度，开展人体舒适性、易用性评估评价。

康复训练及健康促进辅具。加强对应用人工智能技术产品信息安全等方面的研究，提升应用信息化数据的稳定性、对突发事件的可控性。

适老化环境改善产品。针对此类产品更注重个性化适配方面的特点，建立专门技术评价或适用性评估实验室，促进产品质量提升。

(九) **推动智能产品应用。**加快推进互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升康复训练及健康促进辅具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴老年服装服饰、日用辅助产品等适老产品的智能水平、实用性和安全性，开展家庭、社区服务中心、养老机构、医院等多种应用场景的试点，建设一批智慧健康养老示范企业、街道（乡镇）和基地。

(十) **强化知名品牌建设。**引导企业加强品牌战略管理，促进品牌与养老服务、高新技术产业融合，提高产品附加值和性价比。支持品牌企业创新商业模式，与大型养老机构、社区、医院、老年文化中心等合作，积极开展促进产销对接活动。鼓励地方和行业协会依托产业集群、国家新型工业化产业示范基地等培育区域品牌，对条件成熟的行业编制品牌发展报告。培育老年用品博览会、设计大赛等活动，利用媒体等有效传播渠道，加强品牌宣传。

四、加大组织保障实施力度

(十一) **发挥地方优势，培育经济新增长点。**支持有产业基础的地方结合实际制定产业规划及相关政策措施，建设老年用品产业园区，发展地方特色老年用品产业，加快模式创新，切实把推动老年用品产业发展作为深入实施消费品工业“三品”战略的重要组成部分，培育经济新增长点。鼓励有条件的地方通过政府购买服务、无偿资助、业务奖励等形式支持老年用品公共服务平台建设。鼓励地方引导老年人家庭进行住宅及家具设施适老化改造。

(十二) **加大创新投入，提升产品供给能力。**利用现有资金渠道，支持老年用品关键技术和产品的研发、成果转化、服务创新及应用推广，培育壮大骨干企业，促进老年用品产业创新，增加有效供给。支持老年用品领域培育国家技术创新示范企业、“专精特新”小巨人企业、制造业单项冠军企业，增强创新型企

业引领作用带动作用，加强产学研医协同创新和关键共性技术产业化。鼓励地方政府与社会资本合作建立产业基金支持老年用品产业创新发展。

(十三) **完善产业政策，推进行业应用推广。**建立老年用品目录，促进优质产品应用推广。开展智慧健康养老应用试点示范，加强跟踪研究和督促指导，适时进行实施效果评估。对于具有独特功能或使用价值的老年用品，优先纳入升级和创新消费品指南。搭建宣传展示平台，为消费者提供便利化消费指导。建立部分产品的保险制度，试行购买和使用康复训练及健康促进辅具的补助办法，鼓励和支持各地养老服务组织开展康复训练及健康促进辅具的租赁服务。加强对老年用品产业的融资支持。

(十四) **优化消费环境，培育规范消费市场。**建立老年用品领域标准化信息服务平台，加快标准制修订。规范市场行为，加大市场监管力度，严厉打击假冒伪劣商品制售行为。加大对商标、有一定影响的商品名称、包装装潢、外观设计、发明专利等知识产权的保护力度。加强对老年用品的宣传推介和消费引导，开展“孝老爱老”购物节活动，鼓励各大电商、零售企业在重阳节期间开展购物活动，通过线上线下联动，集中展示、销售老年用品，形成品牌效应和消费热潮，繁荣消费市场。

(十五) **发挥协会作用，提高行业服务能力。**充分发挥行业协会在政策研究、标准制修订、宣传推广、新产品展览展示、国际交流合作等方面的作用，共同推进产业发展。鼓励行业协会定期发布需求信息，加强产业发展趋势研究，引领老年用品产业高质量发展。支持行业协会增强服务能力，加强自律，组织开展质量信誉承诺等活动，维护行业信誉，及时反映企业诉求，反馈政策落实情况。

工业和信息化部会同民政部、国家卫生健康委员会、市场监管总局、全国老龄工作委员会办公室强化在政策、标准、行业管理等方面的沟通协作，共同研究解决老年用品产业发展中遇到的重大问题，加强对地方相关工作的指导，开展工作成效评估，总结先进经验并向全国推广。各地工业和信息化主管部门要会同民政、卫生健康、市场监管、老龄办主管部门制定促进老年用品产业发展的年度目标和工作计划，及时上报工作进展以及老年用品产业发展成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=74663>

(来源：国家卫生健康委员会)

养老类型

北京：养老驿站减负小程序试点运行

成本过高是养老驿站不得不面对的问题。在市十五届人大三次会议上，市人大代表、北京市老龄产业协会秘书长臧美华推介一款养老小程序。目前，这一集纳了270多款为老服务项目和300多种老年产品的养老小程序已在8家养老驿站试运行，并将在全市范围内推广。

调查发现，一些养老驿站虽然群众“叫好”，但由于运营成本太高，实际上经营效益并不好。

臧美华告诉记者，调查发现，很多养老驿站必须配备各项养老服务，造成成本过高。比如，配备了按摩、针灸、理疗、理发、老年餐等服务的养老驿站，就不得不雇佣按摩师、针灸师、理疗师、理发师、厨师等众多员工，开支巨大。想要为养老驿站减负，就必须节省成本。

臧美华表示：“这款集纳了大量为老服务资源的小程序，现在已经能够为养老驿站提供270多款为老服务项目和300多种老年产品。”养老驿站没必要自己配备各种服务，只需要在小程序上选择第三方服务商即可，这样能够大大节约成本。

老人需要理发了，就可以直接在小程序上选择就近的养老驿站“下单”，然后直接到自己选好的养老驿站去享受服务；想吃饭了，直接在小程序上“点菜”，然后到选定的老年餐桌就餐；想要买折叠轮椅、拐杖、防滑拖鞋等老年产品，都可以在小程序上挑选，由养老驿站负责送货上门。“小程序上的养老服务商提供的服务价格，一定要低于市场价。”臧美华说，所有进入小程序的养老服务商，都要经过严格的审查，还要接受实时监管。而在挑选为老服务资源的时候，则尽量选择了名牌产品和老字号等，并对服务商进行严格的限制，绝对不允许私下向老人售卖药品和保健品。

臧美华表示，一共选择了8个区中的83家养老驿站进行首批试点，目前已有8家率先开始试用小程序。8个试点结束后，会对发现的问题进行总结，逐一解决后，再在剩下的试点养老驿站铺开，进而推广到全市范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74670>

(来源：北京晚报)

天津：河东区老年人助餐实现全覆盖

河东区按照“多渠道解决场地、多形式建设布局、多模式运营管理”的原则，创新助餐服务模式，形成了“中央厨房+智慧餐柜+志愿者送餐服务”、养老机构食堂助餐配餐、日间照料中心助餐配餐、社会餐饮企业助餐配餐等多种模式相结合的助餐服务体系。

目前，老年助餐已在河东区范围内实现全覆盖，餐饭已遍送各街道、社区，切实为有需求的老年人提供助餐服务，真正解决老年人“吃饭难”问题，实现了把“幸福”端上餐桌，让老人尽享“舌尖”上的幸福晚年。

一级老人家食堂：菜品丰富想吃嘛点嘛

在春华街道老人家食堂，上午10点40分，就有居民陆续过来等候，大家有说有笑，时不时地注视着厨房内大厨的炒菜情况。

春华街道老人家食堂位于聚安园社区，属于街道一级老人家食堂，运行2年多来深受老年人欢迎。走进食堂，饭香扑鼻。几张干净整洁的餐桌摆放有序，可同时容纳近20人就餐。厨房内，配菜、炒菜、分装、打包，工作人员有条不紊地忙活着。赵香太是食堂主厨，在部队时练就了一身厨艺，只见他忙而不乱、快速颠勺，一会儿工夫一锅溜肝尖就出锅了。为了让老年人吃上可口饭菜，赵香太每天早上6点开始忙活，“馒头和花卷都是早上现蒸的，中午大概会炒10个左右的菜，有荤有素，每天不重样，都是根据老年人口味设计的菜谱。”

11点刚过，热腾腾的饭菜端了出来。今年84岁的老人张仲泉是老人家食堂开设以来的第一批“粉丝”。以前，吃饭对于他而言是个麻烦事儿。“我一入住，子女不在身边，家门口的饭馆我几乎吃了个遍。现在好了，我每天中午溜达下楼就可以吃到干净、放心的饭菜，一顿饭差不多13块钱，荤素搭配，经济又实惠，这里就像我们老人的家一样。”

二级老人家食堂：中央厨房配送保质

位于新开路社区的唐家口街道老人家食堂，是一家二级老人家食堂。每天，助餐企业都会将饭菜从中央厨房配送至老人家食堂。食堂运营半年多，深受居民好评。

为了迎合老年人口味，老人家食堂每餐包含一主荤、一次荤、全素菜和汤，搭配米饭、花卷、馒头等主食。一份午餐（三菜一汤）的价格分为两种，15元和13元特惠档，其中80岁以上老人优惠价10元。与此同时，老人家食堂还为老人提供就餐的桌椅，可容纳十几人同时就餐。据老人家食堂的承办者介绍，企业有自己的中央厨房，可以从源头保证用餐需求和菜品质量。同时，考虑到很多老年人出行不便，老人家食堂主要以配送为主、就餐为辅，并且为长期订餐且年满80岁老人提供免费上门服务。

智能配餐柜进社区：解决老人吃饭“最后一公里”

在二号桥街道建新二社区，中午11点多，智能配餐柜前已经排起了队伍。76岁的杨圣老人在智能配餐柜前触摸“我要取餐”，然后输入取餐码后，热乎乎的盒饭就取到手了，整个过程十几秒。“这个配餐柜很方便，盒饭种类丰富，什么时候取餐都是热的。天气不好的时候，还可以送餐上门。”据智能配餐柜运营企业负责人介绍，公司运用互联网物联网技术将养老配餐链条化，实现无缝链接，建立了食品安全与膳食营养合二为一的安全配餐模式。

严格监管服务企业：确保补贴精准到位

做好老年人助餐服务，企业主体作用的发挥非常重要，政府的引导和支持也必不可少。河东区政府出台了《河东区开展老人家食堂相关工作指引》，从基本要求、探索尝试、风险保障、实时监督四个方面，分别明确了老人家食堂的工作运营规范标准；老人家食堂运营所有工作人员，包括做饭、配餐、送餐、服务、管理者等的工作规范要求等。

河东区政府还将严格加强对助餐服务企业的监管评估力度，确保老人家食堂质量，如配餐企业不达标，街道将终止与其合作。截至1月10日，河东区已全面开设老人家食堂，其中一级食堂17个，二级食堂155个，参与运营企业15家，助餐服务覆盖13个街道、164个社区，覆盖率100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74647>

(来源：中国网滨海高新)

养老产业

"从养老战略顶层布局，椿萱茂逐步成为养老行业领军品牌?"

在刚刚过去的2019年,可谓是中国养老快速发展的关键一年。中国养老服务从战略顶层布局和政策细处着眼,有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。在这个过程中,远洋集团旗下的椿萱茂作为早期进入养老产业的头部养老产业投资商和养老服务运营商,其在养老行业做出的努力和贡献也得到了社会及客户认可。这在2020年开年,椿萱茂就不断地收获各项的荣誉奖项中可见一斑。

2020年1月9日,由人民日报社指导,人民日报健康客户端、健康时报主办的第十二届健康中国论坛中,荣获“2019年度十大医养产业项目”奖项。

2020年1月10日,由北京大学国家治理与老龄产业政策研究课题组、中国房地产协会养老地产与大健康委员会、北京房地产中介行业协会养老地产服务专业委员会、中国康养社区(CCRC)联盟联合主办的2019-2020养老行业实干家颁奖盛典中,获得“2019年度中国养老行业最具影响力品牌”和“2019年度中国养老行业金牌养老机构”奖项

面对新的养老市场和政策环境,椿萱茂凭借多年练就的对市场及客户敏锐感知能力,意识到养老市场在低门槛准入,高质量服务要求的大环境下,客户需求将从单纯的衣食住行基本需求,转变为喜怒哀乐精神层面的更高需求。椿萱茂不忘初心,把荣耀化为动力,聚焦新时代养老,满足多层次健康养老服务需求,秉承“创造健康、快乐、安心、有尊严的生活”品牌愿景,引领中国养老事业迈入高质量的发展阶段。

不忘初心,坚定地地为长辈提供优质生活服务

椿萱茂致力于为长辈提供“国际健康养老新生活”,椿萱茂从2012年创立之初,长期与美国领先的养老运营商建立深度战略合作伙伴关系,为中国长辈创造高品质新生活,至今已经陪伴长辈走过了8个年头。椿萱茂在借鉴成熟国际养老服务理念、运营体系、照料经验的基础上,结合中国长辈生活习惯和地域特点,独立研发已形成极具椿萱茂特色的“3C产品线”“365服务体系”和“6大服务能力”,为长辈提供包括活力独立生活服务、生活照料服务、失智照护服务、专业护理服务、健康养生、医疗护理、康复促进、临终关怀以及日间照料和居家服务等全程无忧的养老-医疗服务。

椿萱茂在实践中一直在不断创新和完善其养老服务能力,2019年椿萱茂聚焦“养老+信息化”,秉承“数字驱动健康,智慧赋能养老”为愿景,通过融合大数据、人工智能、智慧物联网和移动互联等创新技术,自主研发Wecaring养老数字化平台,于2019年6月在全国椿萱茂完成上线投入使用,它涵盖了安全、健康、便利三大主题,将中国式养老生活完美实现了线上与线下的互动融合,让养老生活变得更加美好。

积极响应国家政策,当好中国养老行业的头部领军者

为了积极应对人口老龄化,中共中央、国务院针对性的发布了《国际积极应对人口老龄化长期规划》,《规划》的出台,为我国未来30年应对人口老龄化,从国家战略层面指明了方向,同时为我国整体的养老事业也提供了积极有效的指导意见。

《规划》中将养老服务业列入了应对老龄化五项任务之一,提出要打造高质量的养老服务和产品供给体系。积极推进健康中国战略建设,建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续、系统的老年健康服务体系。

椿萱茂作为行业领先的养老机构,结合《规划》及《健康中国行动》将健康管理服务体系的提升与完善作为2020年的工作重点。通过Wecaring养老数字化平台,椿萱茂会将健康管理服务继续深挖并落实,即将推出椿萱茂客户端App,记录并分析每一位长辈的生理健康数据形成趋势数据图,随时关注长辈的健康变化,为长辈的健康管理以及定期调整个人养老服务计划提供数据支持。同时,长辈家属也可以随时登录客户端App来实时查看长辈的健康数据和生活情况。

随着社会发展 and 国民生活水平的不断提高,长辈们的晚年生活水平及质量也越来越被人们重视,养老行业是一个有情怀的行业,是一个正能量的行业,更是一个有福报的行业。我国未来养老事业发展机遇与挑战并存,亟待发挥企业典范的力量。椿萱茂紧跟时代潮流,敏锐地把握住日益变化的养老需求,构建系统的核心服务范式,打造品牌化经营模式,在养老2.0时代以国际标准的高品质养老服务成为了行业标杆。这不仅有椿萱茂对中国老年人群健康和晚年生活倾注的热心与爱心,也是其将养老事业作为终身奋斗目标,以先行者的身份助力行业开启下一个美好征程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74667>

(来源：华财网)

智慧养老

没有一张床位，却能服务上万老人：虚拟养老院运行机制详解

住在江苏省苏州市三香新村的老太太端木玉珍，今年88岁，老伴儿89岁，膝下无儿无女。她说：“人老了，疾病缠身，腰椎间盘突出，老伴也患有糖尿病。我们实在是没办法把楼下的东西提上来。”

困难之际，家政服务员谢菊梅帮了老人大忙。她来自苏州姑苏区居家乐养老服务中心。每周，谢菊梅到端木老人家服务3次，每次3个小时，服务内容完全按老人的要求进行。

“帮我们擦擦玻璃吧！”“帮我们整理一下衣物吧！”约一个多小时后，家里窗明几净。最让老两口高兴的是，谢菊梅一边干活一边同他们聊天，讲些最近发生的事儿。

端木玉珍感慨：“有一天，老伴儿生病了，谢菊梅像自家闺女一样端药递水，陪我们到晚上8点多钟，直到老伴儿感觉好些，她才走。”

接受服务5年多的端木玉珍很满意：“我不用到养老院，家里就是养老院。”

像谢菊梅这样的养老服务人员，在居家乐养老服务中心共有419位。这座被称为“虚拟养老院”的服务中心，没有一张床位，却为2.6万名高龄、空巢老人提供各种养老服务。据不完全统计，9年来，服务中心累计提供上门照料、日间照料、粮油配送等养老服务148万多次。

那么，到底什么是虚拟养老院？具体是怎么运作的？在运作过程中存在哪些问题？这种模式还应如何优化？接下来我们详细解析。

一、揭开虚拟养老院的真面目

1.虚拟养老院的真面目

“虚拟养老院”也被称为“没有围墙的养老院”，一般由政府主导，整合社会相关服务机构等资源，利用“互联网+技术”建立智慧养老服务信息平台（主要针对60周岁以上老人），当老年人有服务需要时，通过电话或网络联系信息服务平台，平台会根据老年人的要求，派相关服务人员上门为老年人提供服务，并对服务质量进行监督。

虚拟养老院是养老服务社会化建设的经验探索，该模式克服了传统家庭养老和机构养老的弊端，把家庭养老和机构养老的优势集中到社区，使老年人在得到家人照顾的同时，也能享受到由社区相关服务机构和专业人士提供的上门服务或托老服务。这既可减轻老年人的家庭经济负担，满足老年人“恋家”情结，又可减轻机构养老服务的压力。

2007年12月，全国第一家虚拟养老院——居家乐养老服务中心在苏州市葑门街道创立。如今，该模式已经推广至苏州主城区及多个县级市，并在浙江、北京、广西、山西、甘肃等地也得到了复制。

2.虚拟养老院的“虚”与“实”

养老场所是虚，服务项目是实。

走进居家乐养老服务中心总部，你会发现这里看不见一位老人、一张床位，取而代之的是很多写着服务内容的大型展板，标明了中心所提供的共计6大类53项的养老服务，分为洗衣烧饭等便民家政类、修理水电等物业维修、陪同就医等助医保健类、生日提醒等人文关怀类、娱乐学习类、应急求助类，并且标明各项服务相应的服务时间、质量要求。

虽然我们没有真实的养老场所，但是服务却是实在的。街道480户老人的资料都已被录入中心的系统数据库中，中心通过信息化服务，为老人们提供上门服务，打造了一个没有围墙的养老院。



运作模式是虚，队伍建设是实。

依托互联网技术，虚拟养老院自主研发线上信息化管理系统，实现服务全链条追踪、闭环规范管理。每一个养老服务员都有自己的信息账户，通过手机APP，中心管理团队与服务人员之间从上门服务前的工单自动生成、预约分配，到服务中的实时跟踪、及时协调，再到服务后的质量回访、评价分析、投诉处理、跟踪反馈，都严格按照系统操作流程，实现实时管理。

虽然依托互联网技术，运作模式是线上虚拟的，但养老服务员的队伍建设却是实在的。虚拟养老院通过社会化招聘、职业化培训、人性化关怀、制度化建设，打造了一支专业化、规模化、职业化的居家养老服务团队。

“虚拟养老”看似为“虚”，其实很“实”。它整合了社会上的许多有利资源，实现了居家养老的专业化，并结合了家庭养老和机构养老的优点——老年人在家养老就可以享受到机构养老的服务，实现了床位到家、机构到家、服务到家的社会化养老服务模式。加上有政府的社会化管理和监督，老人从心理上完全能够接受，更具安全感，人性尊严也得到了保障。

二、剖析虚拟养老院的运行机制

苏州市姑苏区（原沧浪区）从2003年开始进行社会化居家养老服务的探索，于2007年10月在全国率先将信息化引入居家养老服务，在国内首先提出了“虚拟养老”的概念。发展到现在，服务对象12000户26000人，累计服务120万人次。

这个被称为“虚拟养老院”的服务中心有419位员工服务团队，没有一张床位，却在为2.6万名高龄、空巢老人服务，累计提供上门照料、粮油配送等养老服务148万多人次。

虚拟养老院是如何发挥出这么大的“功效”的呢？虚拟养老院到底是如何成功运行的？接下来一探究竟。

首先，当地政府大力支持并发挥主导作用。

政府将养老服务纳入经济社会发展总体规划，先后制定了全面推广虚拟养老的实施方案、社会养老服务组织资金补贴实施办法等，将虚拟养老纳入养老服务组织，享受政府开办经费补贴和运营经费补贴。

政府从场地提供、系统开发等方面支持信息技术平台建设，对虚拟养老院的建设实行优惠扶持政策：一方面对虚拟养老院提供开办经费补贴，另一方面对养老援助对象提供政府团购服务。

其次，依托市场化、民宣化公司，推行服务社会化。

由苏州市某物业管理有限公司负责虚拟养老院的运营，它是一个为老年人日常生活提供照料服务的民办非企业单位，而居家乐养老服务中心是其操作和管理的平台。居家乐养老服务中心设立了业务中心、呼叫中心、研发中心、培训中心和综管中心，内设综合管理部、家政服务部、医疗保健部、职业培训部、物业维修部、法律维权部、项目开发部等服务管理职能部门，为老人提供24小时的主动、快捷的服务。

该中心还吸收了27家具有一定服务实力、管理水平和良好信誉的社区服务小企业加盟，其中家政便民类21家、医疗保健类2家、物业维修类4家，组建了一个紧密型的社会化养老服务体系，共同为居家老人提供全面的生活服务，促进了社区养老服务的产业化发展。

再次，依托“居家乐221养老服务体系”，推行信息化。

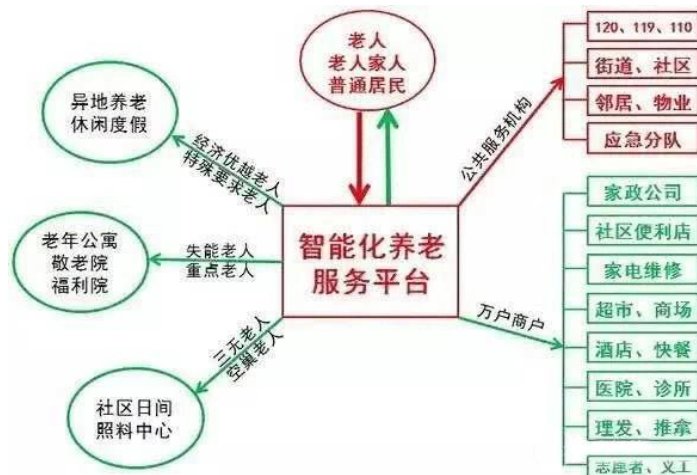
即通过语音程控交换系统、数字化信息传输系统和数据库终端处理系统对居家养老服务对象实行会员制客户准入管理，把服务对象的各类信息资料如基本信息、健康信息、配偶信息、社会关系、服务需求等都录入系统数据库，实现服务管理的信息化。

居家乐221养老服务体系根据系统生成的客户所需服务项目向自己所负责的街道的老人确认当天的服务项目和服务时间，在确认服务工单后进行工单分配，即把服务的项目、时间、对象进一步具体分配到每位服务员，服务员根据工单提供上门服务。

在服务员服务过程中，居家乐221养老服务体系均记录每位服务员的服务状态，即正在服务中、服务已完成等状态。待服务结束，话务员通过系统检查服务任务是否完成，并进行质量回访，即打电话询问老人对服务员所提供的服务是否满意。系统从客户确认服务开始便对服务过程进行全程跟踪，并以客户满意度来考核服务质量。

居家乐221养老服务体系凭借预测计划、全程记录、监控管理、收费查询、统计分析、深度开发等功能，有效整合和合理调度居家养老服务的需求者和提供者的信息，较好地解决了公共服务供给中政府与公民、政府与公共服务提供者、公民与公共服务提供者之间的信息不对称问题。

它通过主动获取老人需求，快速编制计划，及时组织服务，有效进行监督，规范实施管理，使虚拟养老院既拥有机构养老所缺乏的个性化管理与服务，又提供了机构养老所具有的专业化服务。



最后，实施质量管理，实现服务的专业化、规范化。

“虚拟养老院”的重点服务对象为75周岁以上居家空巢、自我生活能力逐步下降的老年群体，从服务收费层面分为政府援助对象和自费服务对象，从服务需求层面分为政府重点援助对象，低偿普惠服务对象和普通自费服务对象。“虚拟养老院”提供家政便民、生活配送、物业维修、医疗保健、人文关怀、娱乐学习6大类共53项菜单式个性化自选服务项目，基本涵盖了居家养老的日常需求。

服务质量是居家乐中心取信于民的核心。中心员工实行全员劳动合同制，缴纳各项保险。一线养老服务员，90%以上持有“家政技能专业证书”和“养老护理员专业证书”双证书，为老人提供职业化、专业化的居家养老服务。“虚拟养老院”还率先在社会化养老服务中引入国际质量管理体系认证标准，其机构的专业化、服务的标准化、管理的规范化于2010年通过ISO9001:2008质量标准认证，从而统一了服务标准，提升了服务品质。

经过9年的发展，苏州市姑苏区（原沧浪区）的虚拟养老院已经形成了以下特色：

- （1）系统化平台。包括开发和完善日间照料业务系统，助餐、助娱、助学、助洁、助游等服务过程全记录，街道透明化监管。
- （2）会员制管理。居家养老协会会员体验与绿色通道，会员活动免费+非会员活动收费，基础服务免费+增值服务收费，常规有偿服务+志愿无偿服务。
- （3）社会化运作。在不增加或降低政府运作成本基础上，依托信息化系统，整合各类资源，开展日间照料服务，并将市场化服务与公益性服务结合，传统服务与健康康复结合，探索自我造血、医养结合的日间照料服务模式。
- （4）常态化服务。做到四结合项目——专项活动+居家养老服务+社会组织活动+街道社区活动，按系统计划有序开展各类公益活动。

三、直面虚拟养老院的运行困境

随着养老服务资源丰富、智能信息技术进步、服务对象规模增长和服务需求类型升级，“虚拟养老院”的服务供给正陷入政府财政压力加大、企业参与意向走低、服务供给质量不高、服务资源配置不专和服务绩效评价不全等困境。具体说来，虚拟养老院的运行正面临着以下困境：

一是政府财政压力加大。

以“虚拟养老院”为例，政府补贴是参与养老服务的企业维持正常运转的重要保障，但这容易使政府陷入两难境地：服务更多老年人群体是政府推动养老服务发展的初衷，而服务对象规模的扩大意味着要投入更多的财政补贴。

以甘肃省兰州市城关区为例，2012年“虚拟养老院”的用餐补贴为198.3万元，2014年为993.85万元，两年时间，政府补贴增长了4倍，政府财政明显吃紧，无奈之下，城关区将“虚拟养老院”老人套餐办卡年龄由60岁提高到65岁。

二是入驻企业参与意向走低。

作为新生事物，我国“虚拟养老院”身份定位尚未明晰，提供社会养老服务的“虚拟养老院”入驻企业也未能获得养老服务企业应得的政策优惠，甚至相关养老服务收入也被当作一般性企业正常经营收入予以征税。一方面，企业先行垫资提供养老服务，后由政府根据企业为“虚拟养老院”提供的各项服务依据规定的质量标准给予财政补贴。由于补贴到位不及时，且还要被征税，导致补贴资金缩水，企业基本利润难以保证。

另一方面，过低的利润限制了入驻企业的服务提供再投入，导致专业服务人才短缺，服务水平参差不齐，容易产生服务不到位问题。此外，服务过程中可能遇到的老年人意外风险也令入驻企业产生退缩心理。由此，“虚拟养老院”入驻企业面临着投入与回报不对称的窘境，参与社会养老服务供给的意向逐渐走低。

三是服务供给质量总体不高。

当前，我国多数“虚拟养老院”服务对象覆盖面有限，实际服务对象以“三无”“空巢”等特殊困难老年人群体居多，一般老年人虽然注册人数逐渐增长，但实际接受服务人数占比仍然不高。其中的原因多种多样，服务供给质量不高是很重要的一个方面。

据调查，我国多数“虚拟养老院”的主要服务内容是家庭便民、餐饮服务、日常保洁、日常照料和陪护等，与市场家政服务类似，而老年人医疗、精神和交往等深层次服务，由于缺乏专业人才队伍和健全的运行机制，尚未建立卓有成效的供给渠道。服务性价比不足也妨碍了多数一般老年人的进入。

如兰州市城关区将“虚拟养老院”服务对象划分为A、B、C三类，A、B类老人为特殊老年人，可以获得每月50～700元不等的补助，C类老人为一般老人，以比市场价优惠20%的价格购买服务。虽然价格有优惠，但考虑到服务水平和体验差异，这种程度的优惠不足以吸引多数一般老人选择“虚拟养老院”提供的服务项目。

四是服务资源配置不够专业。

作为一种新型养老模式，“虚拟养老院”的“虚拟”表现在对服务资源所有权的非实际拥有上，即与实体养老院主要运用自有资源开展服务不同，“虚拟养老院”自身并不拥有任何服务资源，而是组织调度社会资源为服务对象提供养老服务。如何更好地组织调度社会资源就对“虚拟养老院”服务资源配置的专业能力提出了要求。

纵观当前我国多数“虚拟养老院”的实际运行状况，相关服务资源配置的专业化水平仍然不高，在服务效率、服务效度和服务效果三方面有待加强。一是服务资源网络组建不力。社会养老服务资源呈分割离散状态，多数“虚拟养老院”没有对服务资源分类组网，影响服务效率。二是服务资源调度能力不足。服务对象的品质服务要求与服务资源的质量不均矛盾解决，面临服务资源调度能力不足制约，影响服务效度。三是服务资源选定不够专业。根据服务对象需求优选服务资源涉及资源适应性评定，面临人才短板制约，影响服务效果。

五是服务绩效评价相对单一。

当前，我国“虚拟养老院”多数属于政府经营或政府为主经营，具有较强的政府属性。在此情况下，“虚拟养老院”的服务绩效评价基本是围绕政府财政投入效果展开。从政府财政补贴绩效来看，苏州市姑苏区（原沧浪区）2008年以政府投资不足200万元（含初期开发费用）建设“虚拟养老院”，解决了2500多位老人的养老需求，“大大降低了政府承担养老责任所要付出的人均养老成本”。

专注于政府财政的绩效评价虽然有利于发展“虚拟养老院”，但缺乏对“虚拟养老院”入驻企业利润、社会服务资源效益和家庭养老投入的合理绩效评价，不利于提升市场主体、社会组织和家庭的参与积极性，最终会妨碍“虚拟养老院”良性运行和健康发展。

四、虚拟养老院的可持续发展路径

一是引入多元服务主体。

在实现居家养老过程中，“虚拟养老院”作为养老服务集中供给方，联结作老年人和服务供应商两端，在运行中发挥着三方面功能：

一是社会养老服务资源整合功能，二是政府养老服务规划传递功能，三是社会养老服务资源生产导向功能。正是因为“虚拟养老院”发挥着上述功能，现行以政府为主的“虚拟养老院”单一服务主体现状必须改变，要通过制定统一的养老服务发展规划，实施多形式激励机制，为市场和社会等多元主体建设“虚拟养老院”提供合理进入路径，从而实现服务主体多元化，更好地满足不断增长的养老服务需求。

二是优化服务供给。

优化“虚拟养老院”服务供给要从三方面展开：

一是扩大“虚拟养老院”服务对象范围，提高老年服务市场吸引力。入驻企业参与意愿走低的重要原因是由于服务对象数量有限且购买力低下，企业参与“虚拟养老院”服务无法获得正常的经营收入和合理利润，企业经营难以继。为此，必须尽快将“虚拟养老院”的服务对象范围扩大到全体老年人，增加企业服务产品覆盖面；加大政府购买“虚拟养老院”服务力度，保障企业市场平均经营利润。

二是提高“虚拟养老院”服务内容质量。尽快改变当前“虚拟养老院”服务局限于老年人日常生活服务内容局面，推行与市场家政服务区别化的服务，尤其要加大老年人急需的健康医疗、精神慰藉、社会交往等深度需求服务供给力度，建立方便快捷又确有成效的供给渠道。

三是优化“虚拟养老院”服务流程。充分发挥社区服务的“末梢神经”功能，提升“虚拟养老院”的快速反应能力。不断总结服务经验，增加专业服务人才配备，利用信息管理技术对分散的社会养老服务资源进行分类组网入库，组建服务资源网络；依托专业技术人才，根据服务对象需求评定、优选、调度优质服务资源参与供给，实现资源配置专业化。

三是健全服务运行机制。

“虚拟养老院”的服务运行包括平台运作和服务供给两方面，核心是养老服务的供给和递送。

要提高“虚拟养老院”的服务质量需要在优化服务平台自身运作机制的同时，把重点放在养老服务供应商的服务水平提高上。从服务平台的运作流程上看，就是需要在服务中心转达需求的同时引入质量评价机制，进而依据“质优价廉”原则生成工单，实现养老服务的递送。

除了服务平台运作，“虚拟养老院”的服务运行还涉及包括服务主体进入、服务产品购买和质控、服务绩效评价等在内的服务供给，都需要进行深度改革与完善，实现主体进入机制由政府补贴激励为主向市场潜力吸引为主转换；服务购买机制由免费供给向自费购买转换；服务质控机制由服务对象反馈、内部监督自控向统一标准规范体系控制转换；服务绩效评价机制由注重政府资源绩效衡量为主，向增加市场主体经营业绩、社会养老服务资源效益和家庭养老成本等多方主体利益考察与维护转换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=74653>

（来源：腾讯新闻）

养老培训

浙江：省政协委员施丽君提议将养老服务纳入职业院校课程

“我带来的是关于加强养老服务队伍提升的一个提案。”省政协委员、温州文化馆副馆长施丽君认为，当今许多年轻人社会压力大、工作繁忙，照顾不到老人；很多老人也不愿意住到养老机构。这就需要更多的养老服务人才走到老人家庭中去。然而，目前社会上的养老服务人才普遍存在年龄较大、文化程度较低、服务不规范等问题。

施丽君提出，首先可以将养老服务纳入职业技术学校专业课程，开设养老服务专业，通过系统化学习，使学生掌握养老服务的理论和实操，毕业后投入养老服务工作中，通过长期人才培养，在一定程度上解决养老服务人才年龄和文化程度“短板”。其次，加强养老服务人员培训和考核，除在院校开设老年护理课程，还可扩大范围，在社会上开展相关培训。再次，在社区广泛建立老年护理志愿者服务队，鼓励健康低龄的老人以及妇女、学生等，参与到社区关怀老年人的队伍中来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74654>

（来源：温州网）

福建：泉州养老护理岗位工作人员可申请奖补，最高1.2万元

近日，记者从泉州市民政局获悉，泉州市养老机构养老护理岗位工作人员可申请奖补资金。

为加强泉州市养老服务人才队伍建设，提升养老服务人才素质，日前，泉州市民政局、泉州市财政局印发实施《泉州市养老护理岗位工作人员奖补办法(试行)》。

《办法》中所称的养老机构是指在泉州市行政区域内取得民政部门颁发的《养老机构设立许可证》或2019年1月1日后在民政部门登记备案的养老机构。依法取得法人资格登记的街道和重点乡镇居家社区养老服务照料中心参照本奖补办法执行。养老护理岗位工作人员指的是在养老机构设立许可或备案后，从事康复护理等养老服务一线工作满3年的中等职业技术学校（技工学校）毕业生、高等院校全日制毕业生、技工院校全日制高级工班和预备技师班毕业生，以及从事一线养老护理工作累计满3年以上(含3年)的。

上述工作人员在公办养老机构(含乡镇敬老院)从业的,应当为该机构的编制外人员。工作年限截至申请补贴上年度的12月31日。

根据《办法》, 奖补资金包括在职奖补和入职奖补。泉州市民政局负责养老护理岗位工作人员奖补资金统筹工作。县(市、区)民政部门(包括台商投资区)负责养老护理岗位工作人员入职奖补和在职奖补的审核、发放、管理工作。

申请人申请入职奖补应当符合以下条件: (一)与泉州市养老机构签订劳动合同或劳务派遣协议, 并且缴纳职工基本养老保险; (二)在供职的养老机构中从事养老护理岗位满3年(含3年)、未满60周岁, 目前仍在上述岗位工作; (三)持有国家教育部门认可的高等院校、中等职业技术学校(技工学校)、技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业证书(申请人在合同期内学历发生变化的, 按最高学历计算)。

在标准上, 中等职业技术学校(技工学校)全日制毕业生在所供职养老机构工作满3年的, 给予一次性入职奖补3000元; (二)高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生在所供职养老机构工作满3年且未获得前款入职奖补的, 给予一次性入职奖补6000元; 已获得前款第(一)项入职奖补的申请人, 在申请前款第(二)项入职奖补时, 按照3000元的补差标准给予一次性补偿。

申请在职奖补则应当符合以下条件: (一)与泉州市养老机构签订劳动合同或劳务派遣协议, 并且缴纳职工基本养老保险; (二)在泉州市养老机构中连续从事养老护理岗位满3年以上(含满3年)、未满60周岁, 目前仍在上述岗位工作; (三)持有人力资源和社会保障部门颁发的养老护理员职业资格证书或专项职业能力证书或岗位培训结业证书(合格证书), 护士执业资格证书, 康复治疗(理疗)师证书。

申请人在其他养老机构工作不满3年, 未离开泉州市养老服务机构护理岗位, 之后在所供职养老机构工作的, 续接上次已工作年限, 直至满3年后可申领。在养老机构工作不满3年, 离开泉州市养老服务机构护理岗位的, 后又重新从事养老护理岗位, 期间不超过6个月的, 续接上次已工作年限, 直至满3年后可申领; 超过6个月的, 工作年限重新计算。奖励对象满3年离开泉州市养老服务机构护理岗位, 已享受过在职奖补, 之后再次从事养老护理岗位的, 不再重复享受在职奖补。

具体奖补标准为: (一)养老护理人员在养老护理岗位满3年但未满10年的, 给予一次性在职奖补3000元; (二)养老护理人员在养老护理岗位满10年且未获得前款在职奖补的, 给予一次性在职奖补12000元; 已获得前款第(一)项在职奖补的申请人, 在申请前款第(二)项时, 按照9000元的补差标准给予一次性奖补。

值得一提的是, 养老护理岗位工作人员同时符合入职奖补及在职奖补申请条件的, 可以同时申请入职奖补及在职奖补。

《办法》指出, 养老护理岗位工作人员应在每年2月15日至3月15日期间, 通过其目前供职的养老机构向该机构所在县(市、区)民政部门提出补贴申请。养老机构应在每年3月31日前, 将本机构养老服务人员提交的相关材料报给所在县(市、区)民政部门。民政部门应在每年5月31日前完成对当年入职奖补及在职奖补的审核工作。县(市、区)民政部门对养老机构提交的材料进行审核, 审核通过的名单应在县(市、区)民政部门官方网站公示5个工作日。经审核不符合补贴条件的, 县(市、区)民政部门应在申请表上签署意见并书面说明理由后, 通过养老机构退回申请人。

根据最终评审通过的名单, 泉州市民政局会同泉州市财政部门按规定将有关补贴资金拨付至县(市、区)民政部门, 由县(市、区)民政部门分送至养老机构工作人员个人账户。

养老护理岗位工作人员在申请补贴、接受核查时, 应当提供真实、有效的资料和凭证。如有弄虚作假、骗取补贴行为的, 一经查实, 取消其补贴资格, 并向社会公示、纳入个人诚信记录; 对已经发放的资金予以追缴, 并依法追究有关单位和个人的法律责任, 若依法构成刑事责任的, 则移交相关司法部门立案处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=74625>

(来源: 中国网)

老年大学

湖南：朱建纲提议加大对社会力量办老年大学扶持力度，让“银发族”老有所学

“当前, 我省一些社会力量参与举办了老年大学, 为广大老年人享受精神文化生活提供了便利。但这些老年大学收费较低, 以普惠服务为主, 都处于亏损状态, 需要政府部门给予政策和资金扶持。”今年湖南省两会, 省政协委员朱建纲就如何对社会力量办老年大学加大政府扶持力度向大会提交了提案。

湖南是老年人口大省, 截至2018年年末全省60岁及以上人口1275.6万人, 占比18.49%, 比全国平均水平高出0.59个百分点, 老龄化形势十分严峻。据省老龄办提供的数据, 目前全省接受老年教育的老年人约108.5万人, 还不到本省老年人口总数10%。2019年长沙市老干部大学春季班报名时, 有70万人次登录微信公众号报名“抢”报4399个学位, 录取率是159:1, 公办老年大学“一座难求”。

朱建纲认为, 发动社会力量发展老年教育, 是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质的重要渠道。对此, 他建议: 大力给予政策帮扶和精准补贴, 尽快出台湖南省推进老年教育实施方案, 明确牵头部门, 将政策帮扶落实到位; 对符合条件的社会力量办的老年大学给予精准补助, 一是建校补助, 每建成一个校区即给予相应补助(可将社区内的老年大学作为重点扶持对象); 二是教学运营补助, 每年根据老年大学的教学运营情况、学员人次、活动服务等给予补助; 政府机关事务管理部门、文化管理部门、教育管理部门分别协调党政机关和图书馆、音乐厅及学校等提供闲置场地, 供社会力量开办老年大学, 让更多湖南“银发族”老有所学、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=74665>

(来源: 红网)

健康管理

低压低，老痴风险小

测量血压时, 收缩压(高压)的最高值通常被视为评估心脏病风险的最佳指标, 而舒张压(低压)的监测同样重要。根据美国一项最新研究, 舒张压有助于评估人们患老年痴呆症和中风的风险。

美国迈阿密大学米勒医学院的研究小组就血压测量值和被称为作脑白质病变的大脑损伤之间的关联性进行了探索。磁共振扫描结果显示, 在1250名50岁以上的受访者中, 与舒张压超过90的人相比, 舒张压低于80的人大脑中脑白质病变较少。舒张压数值最低的人, 脑白质病变程度也最小。研究结论发表在《中风》杂志上。

美国心脏协会统计数据显示, 60岁人群中, 约有10%~20%的人会患上脑白质病变; 90岁以上的高龄老人中, 绝大多数都会产生脑白质病变。脑白质由负责传输大脑信息的神经纤维构成, 其病变会阻挠这些信息的传递, 进而影响到肌肉运动、感知和思维, 还会增加人们患中风以及思维和认知疾病的风险。

迈阿密大学米勒医学院研究员米歇尔·R·库恩表示, 此前曾有研究表明, 收缩压高的人动脉更加狭窄, 更容易引发脑白质病变。该发现为神经退行性疾病的研究打开了新的思路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=74646>

(来源: 人民网)

养老金融

养老金投资与资本市场良性互动需要满足三大条件

1月11日, 在全球财富管理论坛2020年首季峰会上, 财政部、一行两会等监管部门领导对建设多支柱养老保障体系、促进养老金投资与资本市场良性互动、推动第三支柱养老体系改革发展等方面提出建议。

对于如何促进养老金投资与资本市场的良性互动问题, 相关负责人指出需要长短结合, 多措并举, 措施方面包括加强制度建设、按市场化原则完善投资运营体制机制、扩大投资产品范围、完善投资回报考核机制, 以及进一步扩大金融对外开放等。个人以为, 仅仅采取这些措施还远远不够。

随着我国逐渐步入老龄化社会, 养老金缺口问题将会日益严重。解决养老金严重缺口问题, 除了进一步吸收更多的人缴纳养老金外, 不断扩大养老金缴纳队伍外, 养老金的保值增值同样不可或缺。实际上, 在全球主要国家以及主要市场中, 养老金投资也是一个非常受关注的话题。

而多年以来, 吸引更多长期资金进场, 扩大机构投资者规模一直是也是监管部门努力的方向。在大力发展机构投资者方面, 除了公募基金、保险资金、QFII、RQFII之外, 像社保基金、企业年金、养老金等, 都成为证监会吸引入市的对象。从每年社保基金等公布的投资数据看, 其所取得的收益还是不错的。比如1月11日公布的数据显示, 全国社保基金在2019年获得大丰收, 投资收益超过3000亿元, 投资收益率达15.5%。

社保基金作为机构投资者, 能够获得如此收益, 其实还是非常不错的, 但这也与去年的行情有关。2019年度, 沪深股市均出现上涨。其中, 上证指数上涨22.3%, 深成指上涨44.08%, 创业板指上涨43.79%。正是有了市场的整体向好, 为社保基金2019年取得不俗的收益创造了条件。

养老金由于事关老百姓的“养命钱”, 因此其安全性比取得投资收益更受关注与重视。从这个意义上讲, 养老金投资要与资本市场良性互动又谈何容易。即使如此, 并不意味着不可能实现。

个人以为, 养老金投资与资本市场产生良性互动, 需要满足三个方面的条件。2019年社保基金取得不错的收益, 与市场整体表现为上涨是分不开的。实际上, 在市场行情持续低迷的年度, 养老金同样难以获得好的收益。因此, 市场能够产生财富效应, 将是养老金能够与资本市场良性互动的先决条件。否则, 如果养老金在资本市场上投资出现较大幅度的亏损, 也根本就没有良性互动可言。

保护好养老金的利益也是重中之重。A股市场投资者利益常常得不到有效的保护, 一直以来都广受质疑与诟病。A股市场不仅中小散户常常踩雷, 机构投资者同样也是踩雷大户。而且, 某些“表面”上非常优秀的上市公司, 一旦成为“问题股”, 那么就会出现多家机构甚至是数十家机构投资者踩雷。问题是, 上市公司违规, 包括养老金在内的投资者埋单的现象, 不仅损害了这些投资者的利益, 也凸显出市场的不公平。

此外, 养老金作为市场上的机构投资者, 更应倡导价值投资、理性投资、长期投资的理念。在养老金业绩的考核上, 要忽视短期的市场波动, 注重长期投资收益。否则, 养老金作为机构投资者, 如果只关注短期内的

收益，那么不仅容易引发市场的波动，从根本上讲也不利于养老金的保值与增值，更不利于养老金投资安全第一的原则。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74634>

(来源：新浪财经)

恒安标准养老保险拟任董事长万群出席财富管理论坛

1月11日，2020年全球财富管理论坛首季峰会在京举办。恒安标准养老保险有限公司（筹）拟任董事长万群出席论坛并发言。

万群强调了以客户为中心，做客户身边的养老金专家的重要性。具体而言，就是业务或流程的设计是基于客户的需要，以实服务替代卖产品。同时她预测，为客户提供一站式全方位的综合金融服务将是未来养老金市场及资产管理市场的一个重要转折点。

以下为发言实录：

谢谢杜博士，非常详细的一个介绍。我叫万群，刚才杜博士已经把我的情况做了一个简单的介绍，我不再详述。

今天大家一天下来，确实非常辛苦，各种PPT的轰炸，从早到晚。我也准备了一点PPT，但是我就不准备按这个PPT来讲了。我想以一个聊天的方式，跟大家分享一下，我们在养老金业务方面的一些体会，一些经验。我看到钟会长还在，大家还在，就非常好。最后一个发言，总是觉得压力挺大的，说长了不是特别好，说短了又觉得讲不清楚。

养老金的专题，真的是非常复杂的专题，任何一个题目拿出来，讲三天三夜都讲不清楚，所以我也不期望15分钟的时间，能够把这些东西做一个非常仔细的阐述。我也是更希望以一个，刚才我讲的非正式的聊天的方式，分享一下我们的一些想法。

这段时间，大家可能都看到一篇泰康集团董事长陈东升董事长的一篇文章叫《长寿时代》，网络上流行的非常多。我看了之后，也是非常有感触。因为人口的老龄化，财政压力巨大，就业结构的变化，可能已经变成了世界各国面临的一个共同的难题。陈东升董事长在他的文章里提到，长寿时代是21世纪，一个比科技更加冲击人类的新的现象，伴随长寿时代，财富的管理、健康的管理，可能是21世纪人类面临的一个共同的问题。如果不能很好地解决这个问题，可能人类未来的发展方向和生死存亡都会出现一个巨大的挑战。

陈董事长是哲学出身，把这个问题提到一个新的高度，并不是危言耸听。刚才前面的几位嘉宾分享了很多的数据，在这儿就不再赘述。我们简单地只看一个数据，到了2050年，中国65岁以上的人口占比大约在26%-30%，这个数字意味着什么？30年之后，我们大约在4个人里面，就会有一个65岁以上的老人，这还是非常惊人的一个数据。这种快速的老龄化的进程，以及一个庞大的老龄人口，给各个国家带来的经济、政治、社会的压力和问题都是非常巨大的。如何解决这个问题，也是非常有挑战性的，非常困难的。今天这个论坛非常好，有世界各国的养老金的专家，有从事各个行业的专家，有资管的专家，有做养老保险的专家，还有我们政府的领导、协会的领导，从各个维度都分享了世界各国在处理养老问题方面的一些经验和体会，甚至包括一些教训。但是我想说的是什么？刚才（yiling），他的英文名字叫（yiling），也介绍了恒安标准养老保险公司是一个筹建中的公司。从三年前在市场上谋求牌照开始，也接触了很多行业的人，也接触了一些市场，也做了一些调研。我们发现养老的问题，虽然谈了很多年，但是特别困难。这个解决起来非常难，为什么会这么难？刚才我们中欧基金的袁总，光大的张总，包括香港的这些专家，从各个角度都做了一个阐述。从我自己这几年的市场实践角度，想分享几点看法，为什么养老的问题这么难解决？我想第一个问题，因为养老储蓄具有一个长期性，但是，人们又是活在当下的，当下的这种生活压力 and 成本，与长期性的储蓄是有矛盾的。在这种情况下，怎么让大家能够参与到养老的体系中来，不管是一支柱、二支柱，还是三支柱，是一个非常有挑战性的事情。

刚才我听到钟会长讲，确实是养老金专家。我非常的赞同，她讲的，要让每一个人参与到体系中，参与到市场中，这是非常重要的。至于怎么去参与，可能有各种各样的方法。我们今天在这儿讨论的，也是想看一些国外的做法。因为我们是一个英资企业，我可能对英国的一些做法有更多的了解。比如说，像一直在讲的英国的企业年金非常发达，它叫自动注册制度，虽然叫自动注册，但实际上是半强制性的制度，要求所有的企业要为自己的员工去做这样一个年金的计划。但是，这个计划，因为之前大家很多人说起来，英国的这个制度，说做得非常成功，他们之前参加年金的人员，在2012年实行这个制度之前，大约也就是46%左右的规模，但是从2012年实行自动注册制度之后，看去年的数据，已经达到了85%的参保率，覆盖面非常大，也非常快。为什么他们做得这么成功，这么多人愿意为未来做长期储蓄？中国人的储蓄观念，可能比外国人更强。让一个西方国家的人为未来30年、40年、50年做储蓄不是一个容易的事情，但是他们这个制度非常成功。因为我觉得他在这个制度里有很多的设计，它不是一个强制的落地，背后有很多细致的思考。当然这跟英国人的哲学理念，一个非常严谨的文化传统有关系，所以整个的制度落地非常非常的成功。

我想中国如果做这个事情，如果只是说我们要做一个制度，就期待这个制度能够达到一个什么样的效果，这个想法太简单了。这是第一点，可以从国外看的经验和教训。

养老的问题为什么这么困难？大家不愿意做养老的事情？虽然刚才袁总的图非常的生动，养老要靠自己，美好的生活要靠自己，未来的低出生率、低死亡率，老龄化人口，对我们未来的养老提出了非常大的挑战。每个人都知道这一点，但是，做起来非常困难。

第二个原因，可能我们要看一下，现在时代的变化。目前的这个时代，刚才我们也在讲，中国很多的APP都非常发达。在APP的时代，甚至未来的一个云的时代。我们的新人类、新兴人类，他们的婚恋观、家庭观、财富观、人生观、世界观，都在发生急剧的变化。可能我们用以前的方式跟他们沟通，或者提供相应的产品或者服务，已经无法满足他们的需求，如果不能满足他们的需求，就很难把他们纳入到这个体系中来。

我昨天在阿里待了一整天，也是被他们洗了一天的脑。他们的首席科学家科振（音）博士，昨天给我们做了一个演示，描绘了一个未来5G时代万物互联的场景，科博士讲，说在不远的将来，我们的科学家认为，在不远的将来，在万物互联的场景下，和人的交流、沟通，80%、90%都是和物的交流和沟通，而不是现在人与人的沟通和交流。这样一个描述，我昨天听了还是蛮震撼的。因为我们当时觉得5G，或者物联网，可能更多的是让大家生活更便利。可能除了这个便利之后，对人类精神、物质生活的改善是非常非常深刻的。

我想作为一个市场的机构，可能未来你和你的客户接触，给你的客户所提供的产品或者服务，需要对科技所带来的时代的世界的、社会的一个变化做深入的思考。你可能才能切入到整个的变化之中，这是我觉得第二个原因，就是时代的科技的变化，可能所带来的整个的养老观念的变化。

第三点，大家不愿意做养老金产品，我们之前也有去接触一些私行的高端客户。因为市场的同质化太严重了，你提供的产品和服务，各家机构是没有巨大的区别，所以，他们不愿意做。我想中国数字化经济发展是非常快的，到2018年为止，中国的数字经济占GDP的比例已经达到了6.5%，超过了美国，成为全球的第一位。在这个过程中，我们看到，数字经济和美国还是有很大的区别，这个区别在哪？我们消费端的数字经济要远远发达，或者超过供给端的数字经济。比如说瑞幸咖啡，前段时间在美国上市非常火，在中国很多店。我们看一个数字，瑞幸咖啡在中国开1500家门店，瑞幸咖啡只用了10个月的时间，全球咖啡的老大星巴克用了大约10年的时间。这个数字的变化，比如说像中国“饿了么”，美国，你能想到的东西，可能现在都有APP去帮你解决，消费端数字经济的变化是非常快的，而且做得非常好。但是在供给端，不仅仅是制造业，在很多行业，尤其在金融行业，我们在供给端的数字经济是做得比较差的。我们不能够提供市场的或者消费者的及时的需要，在中国的养老金市场，可能我们若想继续发展就需要面对解决的一些问题。

今天这个主题是一个个人养老金。因为我也不是精算师，我也不是资管的投资专家。

因为我也不是精算师，我也不是资管的投资专家，所以我想前面已经有非常多的同事做了非常精彩的介绍，那我想我可能不会从一些非常具体的方法去跟大家分享我想从一个理念上去分享。

因为昨天晚上我才从阿里回来，需要我提供一个题目，我就提供了一个以客户为中心。其实这个题目是一个老生常谈，大家讲这个已经讲了无数年了，讲了无数次了，已经是全球市场和企业的一个共识。但是我依然愿意把以客户为中心作为我今天跟大家沟通聊天的一个主题，是因为我觉得我们还是在以客户为中心这个主题距离非常非常的遥远。这个客户为中心，现在已经不再是一个挂在墙上的一句口号，不是我们去跟我们的客户随便便去说的一句话。

到现在的这个年代，到了高科技这么迅速发展的一个年代，我觉得以客户为中心，需要每一个企业，每一个市场的机构的从业者去切切实实踏踏实实的做很多非常细致的工作。也就是说，刚才我讲了，我们其实已经进入了一个云的世界，你在云的世界里，云来云往，客户的需求其实是越来越复杂的。他的需求其实是越来越多的。所以你如果以客户为中心作为你的一个企业生存的基础，你就必须在各个方面能够满足或者跟上时代的发展，尤其是科技的发展，如果做不到这一点，我觉得以客户为中心就是一句空话，其实就是我们的一个套路。

所以这一点来说，我觉得以客户为中心，我觉得可能是未来的若干年，中国的企业，中国的机构需要去仔细的思考的一个命题。那么我们需要去想在哪哪些方面，我们真正的能够穿在客户的鞋里，站在客户的鞋里，能够替客户去想问题，能够让他们感受到我们给他们提供的服务和产品，感受到安全，感受到快乐。这是我觉得未来以客户为中心，可能是每个企业要去思考的一个战略的方向。

刚才我也讲我们是一个筹备中的养老保险公司，这个也是借着中国改革开放的东风，在我们的监管机构，中国银保监会大力的支持下，我们去年拿到了外资在中国的第一家养老保险的牌照，也是中国的第九家，我们目前正在筹备的一个进展中。非常小，也非常的新，面临着很多问题和挑战。

其实今天讲了一天，大家看到中国的养老金市场发展还是长漫漫，非常多的挑战和问题，在这么一个初级阶段，我们依然经过了几十年艰苦的努力，去拿这个牌照，并且为未来很多年做充分的准备，是因为我们中国养老金市场有坚定的信心。

另外一个方面也是因为我们股东的分析，之前我有准备一个PPT介绍我们公司的情况，但是我怕大家说我带私货，所以我又拿掉了。但是我看也有人拿私货，所以我就简单说一下。

我们英方股东是英国标准人寿安本集团，这个名字非常长，我们2017年是之前的标准人寿和安本集团合并。我们现在在全球管理的资产大约是在5000多亿英镑，全球52个地方都有我们的办公室。总部是设在苏格兰的爱丁堡，非常漂亮美丽的一个城市。在亚洲我们也是进驻的早，我们也是在亚洲非常大的一个投资的机构，在中国我们和天津泰达有一个合资的人寿保险公司，我们已经运行了十几年的时间，在全国九十多个城市都有我们的网点。

养老保险公司是我们这个恒安标准人寿旗下的一家公司，在上海我们也有自己的一个资管的wufei，今天跟我一起参会的有我们亚太的副主管，我们对中国其实一直有一个长期的战略。标准人寿已经有200多年，接近200年的历史，我们就是养老金业务起家，在这200年的过程中，我们经历了世界大战，我们经历了各种的经济危机、金融危机，但是我们一直在保持着一个愿望，就是要做市场最好的养老金企业，我们要给客户提供安全、长期的养老金产品。所以这200年过程中，我们发展了很多带有市场领先性的技术、产品和服务。

这一块也是我们想在中国继续发展养老金事业的一个背景，我们希望把我们在英国市场的一些经验，包括我们的一些挫折，一些教训，能够跟我们的市场同仁进行交流。为我们中国养老金市场的发展做一些贡献。

这个PPT已经到这儿了，我其实在前面的PPT，我们也把我们英国市场上的一些做法做了一个介绍，但是因为内容特别特别多，我相信可能短时间内没有办法跟大家做一个充分的交流。我只是就几点做一个简单的介绍。

第一点，我们一直把和客户的关系作为一个首要的业务出发点，就是我们所有的业务或者流程的设计，是基于客户的需要，而不是我们所提供的。这个意思是什么呢？我们不是在卖一个产品，我们不是在卖一个服务，我们做的东西不是为了企业自己，我们所做的是针对客户的一个要求。但是这一点，其实说起来容易，我觉得还是蛮困难的，因为这个还是需要企业真正在企业内部运行，这种机制，这种流程上，把以客户为中心的基因能够种植，能够发展出来。

因为没有一定的文化的引导，没有一定组织架构的建立，没有绩效的考核机制，你说以客户为中心，我觉得也是空中楼阁，其实是不现实的。所以我们在英国的做法，我们在很多的流程的设计上，在产品，在服务的理念上，我们是基于客户的一个需求。

第二点，为客户提供全方位的便捷服务，可能是我们在英国养老金市场上非常重要的经验，因为这种一站式全方位的综合金融服务，可能是我觉得不管是养老金市场还是资管市场，还是任何一个金融市场，可能是未来的一个趋势。就是一个客户他可能让你管他养老金钱的时候，其实他想的可不只是说他的一万镑两万镑的问题，而是整个财富的规划，一个传承，一个退休生活的一个安排。

所以在这个过程中，这么漫长的一个过程，从20多岁到50岁、60岁，甚至到现在80岁，你怎么让他的钱保值增值，让他有一个体面的退休生活，所以这一点我觉得企业要提供的不只是一个销售的投资产品，而是一个全方位的一站式的金融的服务。

这是我想可能在第二点我们的经验。

回到科技这一块，其实我们说这种一站式的全面的金融服务，大家都在提，但是很少有企业做的非常好。原因在哪呢？原因在于我们在金融科技方面的投入和我们在金融科技方面的一个理念的差别。

其实我在这个PPT的前面，这个PPT今天不是特别的灵活，如果让阿里的人过来，可能你说哪它就到哪了。我们其实在这一块在技术的引进和提高方面，我们做了非常多的工作。我们在这个过程中，收购了很多的IT公司，使我们养老金的服务，产品运营能力有一个非常实质性的提高。

我可以举一个例子，就是我们说中国，我们看中小企业很少做年金，为什么很少做？当然有政策的原因，但是我觉得麻烦，成本高可能是一个很重要的原因，在英国也是这样。英国2012年实现自动注册制度的时候，是强制性的要求企业给自己的员工要做年金计划，但是很多小企业不愿意做，为什么？因为他一共6、7个人，7、8个人你需要专门的人力资源，你需要很多的工作给他6、7个员工做年金计划，成本太高了，他们觉得不值得。

所以在英国我们在技术上我们做了很多的突破，我们有一个goodtogo的这么一个项目，这个项目实行之后，我们之前给一个中小企业做的年金计划大约需要7-8周的时间，在这个技术引进改进之后，我们给一个中小企业做的时间，在6-7分钟。所以这样的一个技术的变革带来的这种服务的便捷，带来的这种效率的提高，是给我们的业务带来了一个井喷式的增长。因为英国的中小企业非常多，我想在中国其实我们也面临着这样的问题，未来怎么在技术方面做更多的突破，帮助我们的企业，帮助我们的客户更好的纳入到这个养老金体系中来，这也是我想举的一个例子。

还有一个例子，就是我们跟客户去沟通的时候比较困难，大家不太愿意跟你讲，我们发的邮件客户也不理。

我们发的邮件，客户基本上也不理，但是客户不理，虽然说客户自己负责任，因为现在从DB到DC之后，这个养老金责任都已经个人化了，但是最后的效果不好，可能对你的业务，对市场还是有很大的影响，作为一个养老金公司不能坐视不理。我们在英国买了一些IT的技术、IT的公司，在这个客户到达一定年龄阶段的时候，比如说30岁、50岁，甚至在退休领取的时候，会和他有不同的沟通。这个沟通是一定要达到效果的，而不只是说发一个邮件做完这个动作就完了。因为客户在30岁投资选择风险承担能力和在50岁投资的选择和风险承担能力完全不同。我们这个技术出现，让以前客户对信件或者沟通的回应，从6%提高到80%。我想讲的，这一系列技术的变化，是能够给客户带来巨大的收益，也能够给市场带来很大的变化。因为今天时间的关系，杜博士一直在看完，我只举两个简单的例子，希望以后有机会跟大家就这些具体的专业的问题做更多的了解。

最后一页PPT，这是我上星期在东京去的一个地方叫“无边界的美术馆”，就是没有地图，没有边界。整个美术馆照完之后非常高科技，到最后，我们要出去的时候，到了一个茶室，它提供一种茶。我就看到它这上面写，当时还蛮感动的，就把它拍下来了。他说他们这个茶的生长过程，这个茶不是说像我们卖的小罐茶，这茶怎么怎么样，它是从土壤开始的。它这个茶叶要从培育优质的土壤开始，这个茶叶最后有了美妙的口味，中国的养老金市场也是这样，需要我们从培育土壤开始，从每一点、每一滴开始做起，大家共同努力建立一个长期可持续性健康的养老金市场，谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74627>

(来源：新浪财经)

社会保障

安徽：全面实施企业职工基本养老保险省级统筹

近日，省人社厅、省财政厅核定下拨企业职工基本养老保险基金17.6亿元，对备用金不足两个月的6个市予以补足，确保全省各市企业职工退休人员养老金按时足额发放。此举标志着我省企业职工基本养老保险基金省级统筹收支工作迈出实质性一步，进入全面实施阶段。

为了促进企业职工基本养老保险制度健康可持续发展，按照有关规定，从今年1月1日起，我省企业职工基本养老保险基金各项收入全部归集到省级社会保障基金财政专户，各项支出由省级财政专户统一拨付。拨付具体流程为省社保局按月审核、汇总各市基金支出计划报省财政厅，省财政厅复核后，将所需资金从省级财政专户拨入省社保局基金支出户，省社保局支出户再分别划拨到各市社保经办机构支出户，市级负责划拨到县(市、区)经办机构支出户。据了解，我省企业职工基本养老保险基金预算管理方法和责任分担办法将于近期印发，全省企业职工基本养老保险省级统筹管理系统已于1月1日正式上线运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74631>

(来源：凤凰网)

人社部召开新闻发布会：基本养老保险基金委托投资超万亿元

近年来，养老金投资一直是市场热点。1月14日，人力资源和社会保障部(以下简称人社部)召开2019年第四季度新闻发布会公布了养老金投资的最新进展。人社部新闻发言人卢爱红表示，截至2019年底，已有22个省(区、市)签署基本养老保险基金委托投资合同，委托总金额达到10930亿元。其中，19个省(区、市)已启动城乡居民基本养老保险基金委托投资，合同金额2123亿元，同比增加1350亿元。

根据《证券日报》记者梳理，与2018年四季度数据相比，2019年签署养老金基金委托投资运营合同新增5个省市，基本养老保险基金投资新增委托资金达2350亿元。

根据《基本养老保险基金投资管理办法》规定，基本养老金投资股票和股票型基金的比例可以达到30%。

苏宁金融研究院特约研究员何南野对《证券日报》记者表示，目前我国养老金结余规模大概5万亿元，因此直接或间接投资A股市场的资金规模理论上可以达到1.5万亿元，从当前养老金委托投资规模来看“很可观”。养老金委托投资入市，有望有效提升养老基金的投资收益率，更好地实现养老金的保值增值。

谈及今年养老金委托投资情况，中山证券首席经济学家李湛对《证券日报》记者表示，根据2018年至2019年签署养老金基金委托投资合同的委托总金额变化，预计今年养老金委托投资规模将在千亿元以上级别。

何南野表示，养老金和社保基金一样，投资风格更为稳健，注重价值投资，持有期限一般较长。在个股选择上，更偏好优质蓝筹股票或者具有较好成长性的科技股票。

“因此，养老金入市，对资本市场影响深远，一是为股市输送增量资金；二是养老金投资风格稳健、理性，会对市场其他类型投资者形成示范效应，在行情波动性较大的时候，能够起到稳定市场情绪的作用；三是养老金作为重要的机构投资者，对个股价值的判断能力更强，能够有效促进资本市场充分发挥‘优胜劣汰’的作用，提升资源配置的效率。”何南野说。

李湛表示，养老金作为长线资金入市，投资风格较为稳健，以价值投资为主，偏好盈利增长稳定、估值合理的绩优股，其投资理念将会影响A股市场，使优质的上市公司更易于脱颖而出，整体上有利于资本市场优化资源配置，促进A股市场走向成熟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74623>

(来源：证券日报)

养老保障“第三支柱”改革加速

随着我国人口老龄化进程加速，居民个人养老金融需求增长迅速。近期，养老保障“第三支柱”在多个行业会议中被频繁提及。1月2日，在国务院政策例行吹风会上，银保监会副主席黄洪介绍，由银保监会牵头与相关部门研究制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，已于2019年12月30日经国务院常务会议审议通过，并拟于近期由多部门联合印发。在13日国新办就银行保险业运行、服务实体经济和防范化解风险情况举行的新闻发布会上，黄洪回答记者提问时指出，要加快养老保障“第三支柱”改革的顶层设计。下一步把“第三支柱”改革纳入国家重大改革内容。

三支柱发展不平衡，养老体系改革势在必行

养老保障体系是民生安全底线和社会稳定之源，关系到人民的幸福安康和国家的长治久安。我国养老保障体系可以简单概括为“三支柱”。第一支柱为政府统一的基本养老保险；第二支柱是企业年金、职业年金；第三支柱，也就是个人储蓄性养老保险和商业养老保险。经过多年的努力，在养老保障方面，我国初步建立了以政府统一的基本养老保险为基础，企业年金为补充，个人储蓄性养老保险和商业养老保险为提升的三支柱养老保障体系。目前，这三个支柱在我国养老事业的结构占比为：第一支柱目前占主导地位，规模已超6万亿元，占比高达70%，第二支柱的规模仅为2万亿元，第三支柱刚刚起步规模相对较小。

人口老龄化的严峻挑战必然要求中国养老保障体系作出改革和调整。数据统计，截至2018年，中国60周岁及以上人口数量已近2.5亿，占人口总数的17.9%。其中，65周岁及以上人口1.66亿，占总人口数量的11.9%。中国老年人口规模大、老龄化速度快、老龄化进程超前于经济社会发展水平。

“人口老龄化对养老保障体系造成冲击，是当前许多国家面临的共同问题。中国的老龄化程度高于全球平均水平，但2018年末中国养老金储备仅占GDP的10%左右，属全球较低水平。”1月11日召开的全球财富管理论坛2020年首季峰会“开放背景下的养老金投资体系建设”研讨会上央行副行长范一飞表示，随着人口老龄化发展，我国的养老保障体系从现收现付的养老金筹集模式为主向预筹积累制为主转变，养老保障的待遇标准从待遇水平确定型(DB型)为主向缴费水平确定型(DC型)为主转变成为必然趋势。

“在当前的宏观形势下，研究第三支柱养老改革可谓是恰逢其时。”黄洪说，第三支柱养老体系的改革，不仅是一个养老问题，而且与经济、社会各领域的联系十分密切，必须根据我国国情和现实发展阶段，建设有中国特色的三支柱养老保障体系。

市场需求难以满足，“一老一小”保险产品需受关注

近年来，我国商业保险始终保持一种较快的发展速度，产品的种类也日渐丰富，服务范围不断拓宽，目前保险业销售的商业健康保险，包括疾病保险、医疗保险、医疗意外保险、护理保险和失能收入损失保险，有五大类，共有5000多种产品。2019年前10个月，健康保险保费收入达到6141亿元，同比增长了30.7%。在满足人民群众多样化、多层次和个性化的健康保障需求方面发挥了积极的作用。

“市场上60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，但仍然无法满足社会旺盛的保险需求。”银保监会人身保险监管部负责人刘宏健表示，目前绝大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品基础上，放宽了投保年龄和投保条件的限制，真正结合老年人身体状况等量身定制的专属产品比较少。并且保费相对比较贵，同样保障金额的保险产品，老年人保费有可能达到中青年人的十倍。此外，相当部分老年人因为身体情况欠佳无法通过核保，无法投保重大疾病保险和医疗保险等产品。

事实上，不仅老年人，现在保险业针对6岁以下儿童的专属产品也很少。“保险业必须重视‘一老一小’的商业保险需求，质、量并重，深度开掘这个3.5亿人的大市场。”黄洪表示，接下来银保监会将研究制定指导意见，要求各保险公司结合老年人风险特征和需求特点开发专属产品，此外还将争取政策支持，适时将个人所得税递延型商业养老保险试点扩展到全国范围。

市场化加速，理财机构瞄准“银发经济”

老龄化进程不仅改变着我国社会的发展面貌，也重塑着财富管理市场的基本格局。随着国家对第三支柱改革力度的加大，保险、银行、信托、证券、基金等金融机构亦陆续入局养老金融，积极投身养老事业创新发展中。多家银行明确强调未来重点聚焦养老覆盖“个人养老金资金筹备期”(初入职场20岁至退休)和“个人养老金运用期”(退休后)两大阶段的养老金融服务。

在中国财富管理50人论坛2019第七届年会上，光大理财董事长张旭阳表示，中国的银行理财公司，应该承担起自己的责任。他特别指出银行理财公司应着眼于中国的投资者、养老理财的第二支柱、第三支柱。张旭阳认为，银行有两大优势可以在养老管理中发挥独特作用：一是另类投资方面，银行可以借助其对公企业的长期跟踪性，挖掘更好的非标投资方向和领域；二是账户方面，可以以账户为基础，重构中国养老体系的顶层架构，使得在账户层面上更好了解客户，实现大类资产配置，从而发现投资者的期限从短期向中长期、长期的递延。

“第三支柱将成为我国养老金体系中最重要的重要组成部分。银行渠道也是养老理财最重要的流量入口，银行可以依托各经营业务积累的大量的代发养老金，代发工资之类的客户资源，为客户定制一站式综合养老服务，提供良好的运营基础。”工银理财总裁、董事会执行董事唐凌云则表示，银行理财公司应该抓住养老保险市场的发展机遇，推动银行理财产品纳入养老保险第三支柱，推动银行理财更好地服务养老需求。

2019年8月1日，中银理财首家发布“长三角养老-中银策略-稳富”养老主题理财产品，随后，光大理财、招引理财相继推出养老产品。今年1月13日，招银理财推出其第二期养老产品——招睿系列颐养五年封闭1号。

此外，交银理财、中邮理财、兴银理财等多家理财子公司，都将养老主题列为新品主要类别之一。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74626>

(来源：北京晚报)

国际交流

德国老龄化加剧，未来10年社会劳动力将减少380万

欧联社1月17日电，据德国媒体明镜发布的一项最新预测报告显示，在未来十年内，德国社会老龄化问题将会明显加剧，到2030年，退休老人将增加300万人，而社会劳动力则会减少380万。

据报道，明镜报道中引用预测(Prognos)咨询公司关于人口结构的预测报告称，该公司从1964年开始定期发布“德国报告”，内容主要涵盖德国社会的发展走势。

报告资料显示，出生于1955年至1967年的德国人，在未来10年里将逐渐退休。由于那个年代出生率很高，每年大约有130万人，因此被称为婴儿出生爆炸期。而从70年代中期开始，德国出生率明显减少。

德国出生率的下降造成一个不寻常的社会局面，导致未来10年，20岁至64岁之间的人口将缩水380万人。而该年龄段理论上为具有劳动能力的群体，也是创造社会财富的主要群体。

在此期间，德国的退休老人则比现在增加了300万人。换言之，四分之一人口年龄将超过67岁，需要被照料老人则增加了60万人。退休老人越来越多，劳动力越来越少，意味着劳动者需要交纳更多保险，才能养活如此多的老人。

根据预测评估资料，2020年至2030年，德国社会养老保险、护理保险、失业保险和医疗保险的支出，将会从目前的6790亿欧元，增加到9960亿欧元，增幅接近了50%。相当于每年增加300亿欧元。

在劳动力减少的情况下，要保证具有充足的社保支出，社保费率就不可能继续维持在毛收入的40%以下，将会上涨到45%以上。换言之，公民个人社保支出要增加，雇主为雇员交的社保也要增加，即企业成本将大幅提高。

随着德国人均预期寿命的继续提高，届时百岁老人也会越来越多，到2030年，预计德国会有3万名百岁以上的老人，目前大约1.6万人。

德国如何解决社会老龄化问题，已是社会焦点之一。来自波鸿鲁尔大学的经济学家马丁·韦丁表示，单单增加出生率和移民，是无法解决社会的老龄化问题。德国的养老金储备用到2025年完全没有问题，未来该如何解决社保问题，对政府和社会将形成新的挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=74637>

(来源：欧联网)

老年说法

加强老年人保健品销售市场管理

近年来，老年人因购买保健品被坑的事件时有发生。对此，市政协委员丁一建议，加强我市老年人保健品销售市场管理，从宣传教育、市场监管、监督机制等方面入手，为老年人筑牢生命健康的安全屏障。

“一些不法经销商，利用老年人认知水平相对有限，防范意识较差的弱点，采取免费礼品、假借公益、夸大承诺等种种手段骗取老年人省吃俭用积累下来的养老金，往往因药不对症贻误病情，严重坑害老年消费者，造成极其恶劣的社会影响。”丁一建议，认真排查，去伪存真，对从事保健品的销售商进行定期和不定期检查，建立档案，实时监管，以防鱼目混杂，给一些不法商贩制造可乘之机。监管部门加强属地协作，建立信息共享，协调一致行动，共同处理在一定的区域内相继出现或同时存在此类违法违规行为，为保健品市场打造一片净土。建立问题保健品公示制度，定期曝光查处的典型案例，以案说法，让问题产品和违法违规行为难以藏身。要加大宣传力度，使老年人逐渐了解食品、保健品、药品三者的区别，掌握识别假冒伪劣商品的常识，提高自我保护意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=74675>

(来源：天津日报)

谨防利用以房养老名义的非法集资

据悉，有不法分子利用以房养老的名义，哄骗老年人低价卖出房产，接着骗取老年人卖出房产的钱财去做“投资”，最后老人们的房子和钱财全部落空。事实上，老年人被骗很大原因是以对以房养老这项政策的不了解，究竟何为以房养老？

以房养老全称是老年人住房反向抵押养老保险，是一种将住房抵押与终身年金保险相结合的创新型商业养老保险业务，即拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

2014年6月，《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》正式发布，提出在北京、上海、广州、武汉四个城市开展住房反向抵押养老保险试点，试点期为2年。2016年7月，明确以房养老保险试点时间延长至2018年6月30日，并将试点范围扩大至各直辖市、省会城市、计划单列市以及江苏、浙江、山东、广东等部分地级市。2018年8月8日，银保监会发布《关于扩大老年人住房反向抵押养老保险开展范围的通知》，宣布“自即日起，将老年人住房反向抵押养老保险扩大到全国开展。

目前，共有幸福人寿、人民人寿两家公司经营个人住房养老反向抵押保险的业务。到2019年9月末，反向抵押保险期末有效保单129件，共有129户家庭191位老人参保，参保老人平均年龄71岁，户均月养老金7000余元，最高一户月养老金超过3万元。

“总体来看，反向抵押保险成为首个形成一定规模的以房养老金融产品，保险业逐步探索出一条老年人房产融资养老的新路，满足了老年人居家养老、增加养老收入、终身领取养老金的三大核心需求，得到了投保老人的普遍认可。”银保监会相关负责人表示。

因此，生财君提醒老年朋友们，保护好自己财产安全，警惕打着以房养老名义，承诺老年人只要卖房去投资，就会有高回报的非法分子，一旦发现可以直接向相关部门反映。值得注意的是，还有一些养老服务机构会借用健康养老的名义，欺诈骗售“保健品”，实则是侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪行为，给老年人造成严重财产损失。此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患，也请广大老年朋友们切勿轻信。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=74628>

(来源：新浪财经)

政府购买服务

北京中兴恒工程咨询有限公司关于贺州市八步区公办养老机构公建民营项目公开招标公告

北京中兴恒工程咨询有限公司受贺州市八步区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对贺州市八步区公办养老机构公建民营项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：贺州市八步区公办养老机构公建民营项目
 项目编号：BBZFCG2020F4
 项目联系方式：
 项目联系人：黄建坤
 项目联系电话：0774-5668782
 采购单位联系方式：
 采购单位：贺州市八步区民政局
 地址：贺州市向阳路7号
 联系方式：贝朝健，0774-5281778
 代理机构联系方式：
 代理机构：北京中兴恒工程咨询有限公司
 代理机构联系人：黄建坤，0774-5668782
 代理机构地址：贺州市滨泰二路第二巷

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

将八步区福利院老年养护楼、八步街道敬老院、莲塘敬老院、贺街敬老院（含贺街农村养老服务中心）共约352张床位按1+3的模式一起打包进行公建民营社会化改革。实行所有权和经营权分离，通过公开招标的方式，确定服务运营方。在相关审批部门的监督和审核下，中标单位负责全区公办养老服务机构的运营管理工作，优化服务设施设备，提高管理和服务水平，推动公办养老服务机构健康和可持续发展。

二、投标人的资格要求：

1、投标人具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；2、投标人必须是在中华人民共和国境内注册，能独立承担民事责任并合法经营的独立法人组织；3、投标人必须具有养老服务的经营范围；4、投标人须具有提供投资及经营服务的能力，须提供承诺函；5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；6、本项目不接受以联合体形式投标；7、投标人提供信用记录的书面证明材料时，请访问“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）查询投标人自身的信用信息，并截屏打印相关信用记录加盖公章后作为信用记录的书面证明材料装订在投标文件中，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，其资格性审查不予通过，拒绝其参与本项目政府采购活动（处罚期限届满的除外）。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：1232.0万元（人民币）

时间：2020年01月17日08:30至2020年01月22日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：贺州市公共资源交易中心综合部(贺州市鞍山西路83-1号城建集团四楼)

招标文件售价：¥ 250.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：取招标文件的方式：潜在投标人的法定代表人（持本人身份证原件和复印件）或授权委托代理人（持本项目法定代表人授权委托书原件，本人身份证原件及复印件）携带企业营业执照或事业单位法人证书副本复印件（复印件加盖公章）。已购买招标文件的供应商不等于符合本项目的投标人资格。

四、投标截止时间：2020年02月18日09:00

五、开标时间：2020年02月18日09:00

六、开标地点：

贺州市公共资源交易中心交易大厅（六）

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74662>

（来源：中国政府采购网）

河南省洛阳市民政局洛阳市养老服务高质量综合监管平台公开招标公告

一、采购项目名称：洛阳市养老服务高质量综合监管平台

二、采购项目编号：洛采公开-2019-510

三、项目预算金额：3980000元

最高限价：3300000元

四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）

本次招标共一个标段，主要包含养老数据资源中心、养老业务高质量监管平台、市级养老服务综合管理平台、区级养老服务综合管理平台等系统及硬件安装及三年运维服务（详见招标文件）。

五、采购项目需要落实的政府采购政策

支持中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业。

六、供应商资格要求：

合格供应商除符合《政府采购法》第22条外，还必须符合下列条件：

1、投标人应具有法人资格，持有《营业执照》。

2、本次招标（采购）项目不接受联合体。

七、是否接受进口产品：否

八、获取招标文件

1.时间：2020年01月17日至2020年01月23日（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：本次招标（采购）实行网上获取，凡有意参加的供应商，请登录洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzyjy.cn），点击“交易登录”进入“洛阳市电子招投标交易平台”进行用户注册，并办理CA数字证书。用户注册请咨询：0379-69921065；CA数字证书办理及使用，请咨询：96596（省外请加0371）18567666420，18567666421。

3.方式：办理数字证书后，登录洛阳市公共资源交易网站，点击“交易登录”，选择“证书Key”方式登录，进入后选择“供应商登录”，在“政府采购业务”内下载招标（采购）文件。如供应商投多个标段（包），则应就所投每个标段（包）分别下载获取。联合体投标的，由联合体牵头人完成招标（采购）文件下载。获取招标（采购）文件后，供应商请到洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南—下载中心栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具查看招标（采购）文件和制作电子投标（响应）文件。

4.售价：0元

九、投标截止时间及地点

1.时间：2020年02月13日09时30分（北京时间）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心开标七室（洛龙区开元大道与永泰街交叉口西南角洛阳市民之家六楼）。供应商应在投标截止时间前，通过互联网使用CA数字证书登录洛阳市公共资源交易中心网站，将加密的投标（响应）文件上传至“洛阳市电子招投标交易平台”指定位置。供应商应在投标截止时间前，递交未加密的电子投标（响应）文件1份（U盘介质，密封包装）。未加密电子投标（响应）文件应与加密电子投标（响应）文件为同时生成的版本。投标时不再接受任何纸质文件、资料等。逾期送达的或者未送达指定地点的投标（响应）文件，采购人不予受理。

十、开标时间及地点

1.时间：2020年02月13日09时30分（北京时间）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心开标七室（洛龙区开元大道与永泰街交叉口西南角洛阳市民之家六楼）。

十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《洛阳市公共资源交易中心网》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年01月17日至2020年01月23日。

十二、联系方式

1.采购人：河南省洛阳市民政局

地址：洛阳市西工区凯旋东路41号

联系人：高先生

联系方式：0379-64314987

2.采购代理机构：洛阳市政府采购中心

地址：洛阳市洛龙区开元大道与永泰街交叉口西南角洛阳市民之家六楼6013、6014

联系人：赵先生崔先生

联系方式：0379-69921027

3.监督人：洛阳市财政局

联系方式：0379-63259707

发布人：洛阳市政府采购中心

发布时间：2020年01月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74668>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考